

SOPIMUS OHJELMISTOTYÖSTÄ

OSAPUOLET

Oscar Software Oy	(jäljempänä "toimittaja")
Asiakasyritys	(jäljempänä "asiakas")

Tässä sopimuksessa määritellään mitä osapuolet ovat sopineet Oscar Prosper -ohjelmistoon liittyvän asiakaskohtaisen ohjelmiston ja/tai työn tekemisestä. Sopimus koskee jatkossa kaikkia toimittajan asiakkaalle toteuttamia Oscar Prosper -projekteja, ellei niistä ole toisin sovittu kirjallisesti.

1. MÄÄRITELMÄT

1.1. Asiakaskohtainen ohjelmisto tarkoittaa toimittajan toimittamaa asiakasta varten tehtyä tai muutettua tietokoneohjelmaa taikka toimittajan näiden ehtojen ja määritysten mukaan toimittamia asiakasta varten tehtyjä valmisohjelman muutoksia.

1.2. Määritykset tarkoittavat asiakaskohtaisen ohjelmiston kirjallisia määrityksiä, jotka osapuolet ovat hyväksyneet ja jossa asiakaskohtaisen ohjelmiston toiminnalliset piirteet on määritelty.

1.3. Asiakaskohtaisen ohjelmiston virheeksi katsotaan se, että ohjelmisto ei toimi oleelliselta osin kuten määrityksissä on esitetty.

1.4. Toimitus sisältää asiakkaan henkilöstön koulutukseen, tuotteiden käyttöönottoon ja tietojen konversioon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on sopimuksessa erikseen sovittu.

1.5. Valmisohjelmisto on toimittajan erillinen tuote, johon sovelletaan eri sopimusehtoja.

1.6. Tuotantoympäristöllä tarkoitetaan www-palvelinympäristöä, johon asiakaskohtainen ohjelmisto asennetaan tuotantokäyttöön.

1.7. Kehitysympäristöllä tarkoitetaan www-palvelinympäristöä, jossa asiakaskohtaista ohjelmistoa kehitetään ja testataan.

2. TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

2.1. Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla. Toimittaja vastaa myös siitä, että asiakaskohtainen ohjelmisto täyttää sopimuksessa määritellyt ominaisuudet ja vaatimukset samoin kuin siitä, että toimitus on muutoinkin tarjouksen määrittelyjen mukainen. Muutoin toimittaja toteuttaa projektin noudattaen omia toimintatapojaan ja käytänteitä.

2.2. Toimittaja vastaa siitä, että se toiminnassaan noudattaa käytäntöjä, jotka minimoivat tietoturva-aukkojen syntymisen riskin.

3. ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

3.1. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti. Asiakkaan tulee antaa toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot projektiin kuuluvien töiden tekemistä varten sovitun mukaisesti. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä sopimuksen mukaisesti tehdyn asiakaskohtaisen ohjelmiston soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

4. PROJEKTIN ORGANISOINTI JA TOTEUTUS

4.1. Sopimuksen toteuttamista ja osapuolten välistä yhteistyötä varten perustetaan projekti ja molemmilta osapuolilta määritellään projektin yhteyshenkilöt.

4.2. Toimittaja nimeää asiakasvastuullisen projektipäällikön. Asiakas nimeää pääkäyttäjän, joka on ainoa yhdyshenkilö toimittajan suuntaan. Pääkäyttäjä on myös asiakkaan projektivastaava. Mikäli projektipäällikkö tai pääkäyttäjä tulevat esteelliseksi, sitoutuu osapuoli nimeämään uuden henkilön projektipäälliköksi/pääkäyttäjäksi ilman aiheetonta viivästystä sekä tiedottamaan tästä toista osapuolta kirjallisesti.

4.3. Osapuolet nimeävät projektiin tarvittavat henkilöresurssit ja varaavat heille riittävästi työaikaa tehtävien tekemiseen.

4.4. Osapuolet varaavat tarvittavat työtilat ja -välineet projektin käyttöön.

4.5. Osapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat osapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Kumpikin osapuoli vastaa omalta osaltaan siitä, että se tekee projektin toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.

4.6. Asiakaskohtainen ohjelmisto ja muut projektiin kuuluvat työt tehdään toimittajan työmenetelmiä käyttäen.

4.7. Projektin aikana sopimuksen kohteena olevaa asiakaskohtaista ohjelmistoa koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta vastaa se osapuoli, jonka vastuulla on kehitysympäristö. Tuotantoympäristön osalta asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

5. MUUTOKSET MÄÄRITYKSIIN JA TOIMITUKSEN SISÄLTÖÖN

Kaikki muutokset määrityksiin ja toimituksen sisältöön sekä muutosten mahdollinen vaikutus toimitusaikatauluun, hintaan ja muihin sopimusehtoihin on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

6. RAPORTOINTI

6.1. Projektipäällikkö pitää asiakasta ajan tasalla mahdollisesti projektin aikatauluun tulevista muutoksista.

6.2. Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava sähköpostilla projektipäällikölle yksilöidyt huomautuksensa toimittajan projektin edistymiseen liittyvistä puutteista tai ongelmista.

7. TOIMITUS JA ASENNUS

7.1. Toimittajan tulee luovuttaa asiakaskohtainen ohjelmisto asiakkaalle kohdan 8 mukaista hyväksymistestiä varten asennettuna sopimuksen mukaiseen tuotantoympäristöön toimitusaikataulun mukaisesti.

7.2. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa kustannuksellaan asiakaskohtaisen tuotantoympäristön saattamisesta sopimuksessa sovitun mukaiseksi. Ellei tuotantoympäristöä ole määritelty, toimittajan tulee antaa määritykset asiakkaalle kirjallisesti hyvissä ajoin ennen projektin aloittamista. Toimittajalla on oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa tuotantoympäristö ennen sovittua asennuspäivää.

8. TESTAUKSET JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

8.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu toimittajan tekemistä testeistä, toimittaja tekee asiakaskohtaiselle ohjelmistolle käytäntönsä mukaiset testit. Mikäli on sovittu erityisen asiakkaan laatiman testiaineiston käyttämisestä, sen on oltava toimittajan tarkastettavissa hyvissä ajoin ennen testauksen sovittua ajankohtaa.

8.2. Asiakas tekee asiakaskohtaisen ohjelmiston hyväksymistestin sopimuksen mukaisessa tuotantoympäristössä.

8.3. Asiakkaan tulee tehdä asiakaskohtaisen ohjelmiston hyväksymistesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on luovuttanut ohjelmiston asiakkaalle hyväksymistestin tekemistä varten ja raportoida toimittajalle kirjallisesti toimituksessa havaitut virheet riittävän yksilöidysti sähköpostitse projektipäällikölle. Hyväksymistestille varattua aikaa pidennetään sillä ajalla, jonka kuluessa hyväksymistestiä ei ole toimituksen virheen takia voinut tehdä.

8.4. Sellaiset virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa asiakaskohtaisen ohjelmiston käyttämistä, eivät ole esteenä kyseisen ohjelmiston toimituksen hyväksymiselle, mutta toimittaja on velvollinen ilman aiheutonta viivytystä korjaamaan ne takuun puitteissa.

8.5. Asiakaskohtaisen ohjelmiston toimitus katsotaan hyväksytyksi, (a) kun toimittaja on korjannut asiakaan hyväksymistestissä havaitsemat ja sähköpostitse projektipäällikölle raportoidut hyväksymisen estävät virheet ja puutteet tai (b) jos asiakas ei tee kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai puutteesta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on luovuttanut kyseisen ohjelmiston asiakkaalle hyväksymistestin tekemistä varten, taikka (c) jos ohjelmisto on kehitetty erillisessä testiympäristössä ja asiakas ottaa kyseisen ohjelmiston tuotantokäyttöön.

9. TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

9.1. Asiakkaalla on oikeus saada viivästyssakkoa, mikäli toimitukselle on tarjouksessa määritelty nimenomainen toimituspäivämäärä ja toimituksen hyväksyminen viivästyy toimittajasta johtuvasta syystä eikä viivästys johdu tätä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Toimituksen ei katsota viivästyneen, mikäli asiakas ei ole toteuttanut projektin asiakkaalle kuuluvia työvaiheita sovitun aikataulun mukaisesti.

9.2. Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta puoli (0,5) prosenttia sen toimituksen osan hinnasta, jonka hyväksyminen viivästyy sovitusta aikataulusta, kuitenkin enintään seitsemän ja puoli (7,5) prosenttia kyseisen toimituksen osan hinnasta. Sellaiset toimituksessa olevat puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa asiakaskohtaisen ohjelmiston toimittamista tai käyttämistä, eivät oikeuta viivästyssakkoihin, mutta toimittaja on velvollinen ilman aiheutonta

viivästystä korjaamaan ne. Alle neljän viikon viivästyksistä viivästyssakkoa ei makseta. Viivästymisajasta vähennetään se aika, jonka toimittaja on projektin aikana odottanut asiakkaalta toimittajan mahdollisesti asiakkaalta pyytämiä lisätietoja projektin toteutukseen liittyen. Toimittaja ei vastaa viivästyssakon lisäksi muista viivästyksen aiheuttamista vahingoista.

10. OIKEUDET ASIAKASKOHTAISEEN OHJELMISTOON JA MUIHIN PROJEKTIN TULOKSIIN

10.1. Mikäli kirjallisesti ei toisin sovita, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet asiakaskohtaiseen ohjelmistoon sekä muihin projektin perusteella syntyviin asiakirjoihin ja tuloksiin sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat toimittajalle. Toimittajalla on siis oikeus hyödyntää projektin tuotoksena syntyneitä ohjelmistoa sekä muita projektin perusteella syntyviä asiakirjoja ja tuloksia sekä niihin tehtyjä muutoksia muissa projekteissaan ja sisällyttää niitä osaksi omia tuotteitansa.

10.2. Asiakas saa asiakaskohtaiseen ohjelmistoon sekä muihin projektin perusteella syntyviin asiakirjoihin ja tuloksiin sekä niihin tehtyihin muutoksiin käyttöoikeuden, jonka ehdot määräytyvät tässä sopimuksessa määriteltyjen toimittajan käyttöoikeusehtojen mukaan.

10.3. Asiakkaalla on oikeus käyttää asiakaskohtaista ohjelmistoa ja projektin tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia omassa sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalle ei ole oikeutta käyttää asiakaskohtaista ohjelmistoa tarjotakseen ko. ohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus- tai käyttöpalveluita kolmansille ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää asiakaskohtaista ohjelmistoa ja projektin tuloksena syntyviä asiakirjoja sekä muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutoinkin muutoksia. Mikäli asiakas tekee tai teettää asiakaskohtaiseen ohjelmistoon kolmannella osapuolella muutoksia, takuu lakkaa (ks. tarkemmin kohta 13.4). Asiakkaalle ei ole oikeutta myydä asiakaskohtaista ohjelmistoa tai projektin tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia kolmannelle eikä muutenkaan siirtää käyttöoikeutta tai luovuttaa niitä muutoin kuin edellä tarkoitettua käyttöä varten.

10.4. Kopioiden tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- yms. merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja ne ovat samojen ehtojen alaisia.

10.5. Käytön tai käyttöoikeuden päättyessä asiakas tuhoaa asiakaskohtaisen ohjelmiston ja sen kopiot ohjeaineistoihin.

11. HINNAT, MAKSUT JA NIIDEN MUUTOKSET

11.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja laskuttaa lisenssit heti tilausvahvistuksen saatua, projektin kiinteän osan, kun ohjelmisto on asennettu palvelimelle ja muut aikaveloitteiset työn tekemiseen liittyvät maksut kuukausittain jälkikäteen ja muut toimitukseen perustuvat maksut kyseisen toimituksen osan valmistumisen jälkeen.

11.2. Toimittaja veloittaa takuun piiriin kuulumattomista asiakkaan kanssa sovituista virheiden korjaamisista ja muista erikseen sovittavista töistä ja palveluista hinnaston mukaisesti.

11.3. Toimittajalla on oikeus veloittaa projektin edellyttämän yli 30 kilometrin pituisen edestakaisen matkan osalta matka-ajasta puolet sovittu tuntihinnasta. Mikäli edestakainen matka on enintään 30 kilometriä, ei matka-aikaa veloiteta.

11.4. Lisäksi toimittajalla on oikeus veloittaa projektin edellyttämän matkan osalta muut kohtuulliset matkustuskulut, kuten verohallinnon ohjeen mukaiset päivärahat ja kilometrikorvaukset.

11.5. Mikäli toimitukseen kuuluvia töitä tehdään asiakkaan tilauksesta toimittajan normaalin työajan ulkopuolella, toimittajalla on oikeus veloittaa voimassa olevan hinnastonsa mukaiset lisät.

11.6. Toimittajalla on oikeus hintojen muutoksiin.

12. SALASSAPITO

12.1. Kaikki osapuolen toiselle osapuolelle (jäljempänä kohdassa 12 "luovuttaja" ja "vastaanottaja") antama tai vastaanottajan tämän sopimuksen mukaisen yhteistyön vuoksi hankkima tieto suullisessa, kirjallisessa, elektronisessa tai muussa muodossa ja joka on merkitty salassa pidettäväksi (esimerkiksi "Salainen" tai "Confidential") tai on luonteensa perusteella salassa pidettäväksi ymmärrettävä, on salassa pidettävää.

12.2. Vastaanottaja saa käyttää tietoa vain siihen tarkoitukseen mihin se on kulloinkin annettu. Salassa pidettävää tietoa ei saa luovuttaa tai paljastaa kolmannelle.

12.3. Vastaanottaja ryhtyy kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin, ettei luottamuksellista tietoa voida käyttää vastoin tämän sopimuksen ehtoja. Vastaanottaja sitoutuu käsittelemään luottamuksellista tietoa vähintään yhtä huolellisesti kuin omia liikesalaisuuksiaan.

12.4. Luottamuksellisena tietona pidetään kaikkea sellaista luovuttajan liittyvää tietoa, joka luovutetaan vastaanottajalle tai tulee osapuolen tietoon suoraan tai välillisesti, suullisesti tai kirjallisesti.

12.5. Kaikki vastaanottajalle luovutettava materiaali ovat luovuttajan omaisuutta, eikä vastaanottajalla ole oikeutta käyttää niitä millään tavoin hyväkseen ilman yrityksen kirjallista suostumusta. Luovuttaja pidättää kaikki oikeudet luovuttamiinsa tietoihin, eikä vastaanottajalla ole oikeutta tietojen hyödyntämiseen muuhun kuin tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan. Vastaanottajalla ei siten ole oikeutta myöskään hyödyntää saamaansa tietoa omassa itsenäisessä toiminnassaan ilman luovuttajan erillistä kirjallista etukäteissuostumusta.

12.6. Vastaanottajan tulee Luovuttajan pyynnöstä välittömästi ja viimeistään seitsemän (7) päivän aikana palauttaa kaikki Luovuttajan luovuttama materiaali, mahdolliset jäljennökset sekä sellainen materiaali, joka sisältää salassa pidettävää tietoa. Palautettava aineistoa voivat olla esimerkiksi luovuttajan lähettämät sähköpostiviestit, muut luovuttajan vastaanottajan haltuun antamat asiakirjat ja muut tallenteet. Luovuttajan luovuttama luottamuksellisia tietoja sisältävä aineisto, jota ei voida palauttaa, ja vastaanottajan aineistosta mahdollisesti tekemät muistiinpanot tai jäljennökset vastaanottajan on tuhottava ja ilmoitettava luovuttajalle edellä mainitussa määräajassa, mitä aineistoa on tuhottu. Aineistoa palauttaessaan ja/tai sen tuhoamisesta ilmoittaessaan, vastaanottajan on samalla kirjallisesti vahvistettava, ettei sen hallussa ole enää mitään luottamuksellista tietoa sisältävää aineistoa.

13. TAKUU

13.1. Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuajana sähköpostitse projektipäällikölle ilmoittamat asiakaskohtaisen ohjelmiston virheet ilman aiheetonta viivytystä. Takuu-aika on yhdeksänkymmentä (90) päivää asiakaskohtaisen ohjelmiston toimituksesta lukien. Asiakkaan velvollisuus on varmistaa heti toimituksen jälkeen, että tehdyt asiakaskohtaiset ohjelmistot ja muutokset vastaavat sovittua.

13.2. Takuun voimassaolo edellyttää, että asiakaskohtaista ohjelmistoa käytetään sovitussa tuotantoympäristössä tai muussa toimittajan määrittämässä tuotantoympäristössä. Korjaaminen

voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, mikäli tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja oleellista haittaa asiakkaalle.

13.3. Takuukorjaukset toimittaja hoitaa toimipisteestään käsin. Erikseen niin sovittaessa virheselvitykset tehdään asiakkaan tiloissa, jolloin toimittajalla on oikeus veloittaa matkaan kuluneesta työajasta sekä matkakustannuksista voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

13.4. Asiakaskohtaista ohjelmistoa koskeva takuu lakkaa, mikäli asiakas tekee tai teettää kolmannella osapuolella siihen muutoksia. Toimittajan takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä.

13.5. Mikäli asiakkaan ilmoittaman virheen etsimisen ja paikallistamisen jälkeen käy ilmi, ettei virhe kuulu takuun piiriin, veloittaa toimittaja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta hinnastonsa mukaisesti.

14. VAHINGONKORVAUKSET JA SOPIMUSSAKKO

14.1. Toimittaja ei vastaa takuuseen sisältyvien virheiden korjaamisen ja viivästysten lisäksi mistään muista välittömistä eikä välillisistä vahingoista, jotka syntyvät asiakkaalle. Toimittajan vastuu viivästyksistä on määritelty erikseen kohdassa 9.

14.2. Kohdan 10 mukaisista tekijänoikeus ja immateriaalioikeus rikkomuksista asiakas on velvollinen korvaamaan sopimussakkona toimittajalle 70.000 (seitsemänkymmentätuhatta) euroa.

15. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä sopimus tulee voimaan osapuolten allekirjoituksin ja on voimassa toistaiseksi niin kauan kuin lisenssisopimus ja ohjelmiston ylläpitosopimusehdot ovat voimassa.

16. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta tai sen tulkinnasta syntyvät erimielisyydet on pyrittävä ratkaisemaan osapuolten kesken neuvotteluteitse. Ellei tämä ole mahdollista, ne ratkaistaan Tampereen kärjäoikeudessa.

17. ERITYISEHDOT

17.1. Toimittaja edellyttää asiakkaan sitoutumista rekrytointikieltoon, jossa asiakas sekä sen edustajat sitoutuvat olemaan houkuttelematta palvelukseensa työ- tai konsulttisuhteeseen ja rekrytoimatta työ- tai konsulttisuhteeseen toimittajan nykyisiä tai entisiä toimitukseen osallistuneita työntekijöitä ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut osapuolten välisen yhteistyön päättymisestä. Mikäli asiakas rikkoo rekrytointikieltoa, on se velvollinen maksamaan toimittajalle sopimussakkona 50.000 (viisikymmentätuhatta) euroa.

17.2. Tämä sopimus on ensisijainen osapuolten välisissä suhteissa. Muutoin noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus ohjelmistotyöstä
2. Lisenssisopimus
3. Ylläpitosopimus
4. Tilausvahvistus
5. Tarjous
6. Oscar Software Oy:n yleiset Hosting-sopimusehdot
7. Muut osapuolten väliset sopimukset
8. Toimittajan hinnasto: www.prospercart.fi/hinnasto

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

LISENSSISOPIMUS – OSCAR PROSPER

Lue seuraavat ehdot huolellisesti ennen mukana olevan ohjelmiston käyttöä. Tämä ohjelmistolisenssisopimus ("sopimus") on oikeudellisesti sitova sopimus sinun ("sinä" tai "lisenssinsaaja") ja Oscar Software Oy:n ("Oscar") välillä. Hyväksymällä tämän lisenssin ja asentamalla tai käyttämällä tämän sopimuksen mukana olevaa ohjelmistoa ja siihen liittyvää dokumentaatiota (yhdessä "ohjelmisto") osoitat suostumaksesi tulla sidotuksi tämän sopimuksen ehtoihin. Jos et hyväksy tämän sopimuksen ehtoja, et saa asentaa tai käyttää ohjelmistoa.

1. LISENSSI

Tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja suoritettuaasi soveltuvat lisenssimaksut Oscar myöntää sinulle jatkuvan, ei-yksinoikeudellisen ja ei-siirrettävän lisenssin käyttää Ohjelmistoa yhden (1) verkkokaupan toimintaa varten. Ylimääräisiä verkkokauppoja varten on ostettava erillinen lisenssi. Tässä sopimuksessa "verkkokaupan" tai sen osien tulkitaan olevan toisistaan erillisiä, jos niillä on eri sisällöntuottajat, henkilökunta, nimi, verkkotunnus tai tuote- tai palveluvalikoima. Se mitä yllä on sanottu verkkokaupoista, koskee myös muun tyyppisiä verkkopalveluita. Voit tehdä Ohjelmistoon muutoksia sillä edellytyksellä, että i) tekemäsi muutokset eivät sisällä mitään toimintoja tai samanlaisia toimintoja kuin Ohjelmiston tai sen eri versioiden kulloinkin vallitsevat toiminnot, joita Oscar aika ajoin tuo saataville, ii) muutokset ovat ainoastaan omassa käytössäsi ja iii) muutokset ovat käytössäsi tässä Sopimuksessa sinulle myönnetyn lisenssin mukaisesti.

Voit luovuttaa tämän lisenssin kolmannelle osapuolelle ainoastaan liiketoimintakaupan yhteydessä ja sillä ehdolla, että ilmoitat luovuttamisesta Oscarille ja että kolmas osapuoli sitoutuu noudattamaan tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja, mistä osoituksena kyseinen kolmas osapuoli toimittaa Oscarille kirjallisen sitoumuksen. Ohjelmiston eri versioiden lisenssimaksut ilmoitetaan erillisessä Oscarin tai sen jälleenmyyjän hinnastossa. Hyväksyt, että Oscar tai sen jälleenmyyjä voi ajoittain muuttaa lisenssimaksua. Ohjelmistosta ei saa poistaa Ohjelmiston tekijänoikeushuomautusta eikä muita omistusmerkintöjä. Sinun katsotaan olennaisesti rikkoneen tätä Sopimusta, jos harjoitat yhdellä lisenssillä useampaa kuin yhtä verkkokauppaa tai jos teet tai jaat muutoksia Ohjelmistoon muutoin kuin tarkasti noudattaen tätä 1 kohtaa.

Oscar saa käyttää lisenssinsaajaa referenssiluettelossaan ilman erillistä suostumusta.

2. RAJOITUKSET

Tiedostat, että Ohjelmisto ja sen kokoonpano, rakenne ja lähdekoodi sisältävät tekijäoikeudella suojattua aineistoa, kauppasalaisuuksia ja muilla yksinoikeuksilla suojattua Oscarin ja sen toimittajien omistamaa aineistoa. Näin ollen et saa (a) alilisensoida, liittää verkkoon, vuokrata, liisata, lainata tai jakaa Ohjelmistoa kokonaisuudessaan tai osittain, tai (b) muuten käyttää Ohjelmistoa paitsi siten kuin 1 kohdassa nimenomaisesti sallitaan. Et myöskään saa siirtää Ohjelmistoa sähköisesti yhdeltä tietokoneelta toiselle tai Internetiin tai vertaisverkkoon tai muuhun verkkoon. Oscar ja sen toimittajat pidättävät itsellään kaikki oikeudet Ohjelmistoon niiltä osin kuin niitä ei ole tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sinulle myönnetty.

Tämän lisenssin voimassaolon ehtona on, että Sinulla on voimassaoleva ylläpitosopimus Oscarin kanssa.

Lisenssinsaajan konkurssitilanteessa tai Sinun toiminnan muutoin päättyessä palautuu lisenssi Oscarille eikä ole siirrettävissä.

Lisenssinsaaja sitoutuu asentamaan verkkokauppaansa lisensioitavaa tuotetta koskevan linkin johtamaan osoitteeseen <http://www.oscar.fi> linkkitekstillä "Oscar Prosper verkkokauppaohjelmisto".

3. KOEKÄYTTÖ

Mikäli olet hankkinut Ohjelmiston suoraan Oscarilta, sinulla on oikeus Ohjelmiston koekäyttöön 30 päivän ajan sisäistä testaustarkoitusta varten. Mikäli päätät lopettaa Ohjelmiston käytön, sinun on esitettävä Oscarille koekäyttöjakson aikana kirjallinen vahvistus siitä, että olet lopettanut Ohjelmiston käytön ja tuhonnut Ohjelmistokopiosi (ja kaikki sen osat, mukaan lukien mahdolliset tekemäsi muutokset), jonka jälkeen sinulle palautetaan Ohjelmistosta mahdollisesti maksamasi lisenssimaksu. Selvyiden vuoksi todetaan, että Oscar laskuttaa tällöin kuitenkin tehdyt työtunnit hinnastonsa mukaisesti.

4. OHJELMISTOON TEHDYT MUUTOKSET

Voit tehdä muutoksia Ohjelmistoon ja sen lähdekoodiin tämän Sopimuksen 1 kohdan mukaisesti. Mitään Ohjelmiston sisältämiä merkintöjä Oscarin tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksista ei saa muuttaa tai poistaa. Muunneltua Ohjelmistoa ei saa käyttää sellaisella tavalla, joka loukkaa Oscarin immateriaalioikeuksia tai tätä sopimusta.

5. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä Sopimus on voimassa niin kauan, kun osapuolten välinen ylläpitosopimus on voimassa ja päättyy ylläpitosopimuksen päättyessä. Ylläpitosopimus on irtisanottavissa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa. Sopimuksen päättyessä kaikki sinulle tässä Sopimuksessa myönnettyt oikeudet lakkaavat välittömästi, ja sinun on heti lopetettava Ohjelmiston käyttö ja tuhottava Ohjelmisto ja kaikki sen kopiot. Lisenssimaksua ei palauteta tämän Sopimuksen päättyessä.

6. VAKUUTUS VIENTILAIN NOUDATTAMISESTA

Hyväksyt ja vakuutat, että Ohjelmistoa tai muita teknisiä tietoja ei viedä maasta, paitsi jos siihen on etukäteen annettu kirjallinen valtuutus ja jos se soveltuvien lakien ja säädösten puitteissa on sallittua.

7. OHJELMISTON TAKUUN VASTUUVAPAUSLAUSEKE

7.1 Kaikki nimenomaiset tai konkludenttiset takuut, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta konkludenttiset takuut, jotka koskevat myyntikelpoisuutta, tietosisällön oikeellisuutta, tarkoitukseensopivuutta, järjestelmien yhteensovittamista, omistusoikeutta, sekä takuut ohjelmiston häiriöttömästä käytöstä tai immateriaalioikeuksien loukkaamattomuudesta kiistetään nimenomaisesti siinä määrin kuin se lain mukaisesti on sallittua.

7.2 Mitään takuuta ei anneta siitä, että ohjelmiston sisältämät toiminnot vastaavat vaatimuksiasi tai että ohjelmiston toiminta on katkotonta tai virheetöntä tai että ohjelmiston viat korjataan. Mitään takuuta ei anneta myöskään ohjelmiston tai siihen liittyvän dokumentaation käytöstä tai käytön tuloksista. Kenenkään henkilön tai minkään yksikön antama suullinen tai kirjallinen lausunto ei muodosta takuuta eikä millään tavalla lisää tämän takuun laajutta.

7.3 Oscarin ei tämän sopimuksen mukaisesti edellytetä antavan mitään ylläpitosopimuksessa määriteltyjä huolto- tai tukipalveluita Ohjelmistolle. Oscar voi toimittaa sinulle Ohjelmiston päivityksiä, mikäli niitä on saatavilla erikseen Oscarille toimittamastasi pyynnöstä. Selvyiden

vuoksi todetaan, että olet aina itse vastuussa Ohjelmiston ja päivitysten asentamisesta aiheutuvista kustannuksista.

8. VASTUUNRAJOITUS

8.1 Oscar ei missään tapauksessa, mukaan lukien huolimattomuus, ole vastuussa välittömistä eikä välillisistä, tilapäisistä, epäsuorista, esimerkillisistä, erikois- tai rangaistuksenluontoisista vahingoista, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta tietojen menetys tai tulojen menetys tai säästöjen, liiketoiminnan tai goodwill-arvon tai muun vastaavan menetys, joka johtuu ohjelmiston käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää ohjelmistoa, vaikka Oscarille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta, eikä Oscar myöskään ole vastuussa mistään kolmannen osapuolen vaatimuksista.

8.2 Oscarin kokonaisvastuu sinua kohtaan kaikista vahingoista ja menetyksistä ei missään tapauksessa ole enempää kuin 15 prosenttia ohjelmistosta maksamastasi summasta.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

9.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta tai sen tulkinnasta syntyvät erimielisyydet on pyrittävä ratkaisemaan osapuolten kesken neuvotteluteitse. Ellei tämä ole mahdollista, ne ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.

10. YLEISTÄ

Mikäli sinulla on kysyttävää tästä Sopimuksesta, voit ottaa yhteyttä sähköpostitse: myynti@oscar.fi. Tämä sopimus muodostaa osapuolten välisen valmisohjelmistoon liittyvän koko sopimuksen ja syrjäyttää kaikki aiemmat tai rinnakkaiset kirjallisesti tai suullisesti tehdyt sopimukset, sitoumukset ja tiedoksiannot. Tähän Sopimukseen voidaan tehdä muutoksia ainoastaan kirjallisesti ja ne tulee osapuolten allekirjoituksin vahvistaa. Tähän sopimukseen liittyy ylläpitosisopimus ja sopimus ohjelmistotyöstä.

YLLÄPITOSOPIMUS

1. SOPIMUKSEN KOHDE

Näitä erityisehtoja sovelletaan lisenssisopimuksen mukaisten ohjelmistojen ylläpitopalveluihin.

2. YLLÄPITOPALVELUN SISÄLTÖ

Ylläpitopalveluun kuuluvat seuraavat ylläpidolliset asiat:

- oikeus Oscar Prosper -ohjelmiston korjauspäivityksiin
- oikeus Oscar Prosper -ohjelmiston uusiin ohjelmistoversioihin
- oikeus pääkäyttäjän sähköpostitukeen sekä puhelintukeen arkisin klo 8 - 16. Puhelintuesta veloitetaan maksullisen palvelunumeron taksan mukaisesti ja sähköpostituesta laskutetaan minuuttipohjaisesti 120 euron tuntitaksalla. Yksittäisen sähköpostilla tulleen tukipyynnön minimiveloitus on 30 minuutin työaika.

3. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas on velvollinen nimeämään pääkäyttäjän, joka toimii yhteyshenkilönä Oscar Software Oy:lle. Pääkäyttäjän on tullut käydä Oscar Prosperin käyttökoulutus. Asiakkaalla on oikeus niin halutessaan vaihtaa pääkäyttäjää, mutta vaihdoksesta tulee ilmoittaa kirjallisesti Oscar Software Oy:lle ja uuden pääkäyttäjän tulee olla käynyt Oscar Prosperin käyttökoulutus. Ainoastaan pääkäyttäjällä on oikeus sähköposti- ja puhelintukeen (maksullinen). Asiakkaan on mahdollista ostaa lisäpalveluna oikeus käyttää useampaa pääkäyttäjää Oscar Softwaren lisäpalveluhinnaston mukaiseen hintaan.

4. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Oscar Software Oy veloittaa ylläpitosopimuksen mukaisista palveluista toistuvaismaksuna hinnastonsa mukaisesti. Oscar Software Oy ilmoittaa hinnanmuutoksista viimeistään 3 kuukautta ennen hinnanmuutosta tehtävällä kirjallisella ilmoituksella. Toistuvaismaksu voi nousta korkeintaan 10 % vuodessa.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei toistuvaismaksu sisällä korjauspäivitysten ja uusien ohjelmistojen versioiden asennustyötä. Tilaaja itse päättää kuinka usein tilaa Oscar Software Oy:ltä ohjelmiston päivityksen. Oscar Software Oy veloittaa korjauspäivitysten ja uusien ohjelmistojen versioiden asennustyöstä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti toteutuneiden työtuntien mukaisesti.

Mikäli Oscar Software Oy etsii ja paikallistaa asiakkaan ilmoittaman virheen ja käy ilmi, ettei virhe johdu Oscar Software Oy:n valmisohjelmistosta, veloittaa Oscar Software Oy virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sekä mahdollisesta asiakkaan tilaamasta korjaamisesta tuntilaskutuksella erillisen hinnastonsa mukaisesti.

Oscar Software Oy:n voimassaoleva hinnasto löytyy osoitteesta: www.prospercart.fi/hinnasto

5. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja se on molemmin puolin irtisanottavissa noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa. Mikäli tämä ylläpitosopimus irtisanotaan, päättyy myös lisenssisopimus ylläpitosopimuksen päättyessä. Etukäteen maksetun sopimusjakson osuutta ei palauteta takaisin tilaajalle.