

Sopimus [XXX-]palvelun toimittamisesta

1. Sopijapuolet

Opetus- ja kulttuuriministeriö (jäljempänä "Tilaaaja")
Y-tunnus: 0245872-8
Meritullinkatu 10, Helsinki
PL 29
00023 VALTIONEUVOSTO
Puh. 0295 3 30004
yhteyshenkilö: xx
e-mail: xx

ja

XX Oy / Organisaatio X/ (jäljempänä "Toimittaja")
y-tunnus
osoitetieto

Kumpikin erikseen "sopijapuoli" tai yhdessä "sopijapuolet"

2. Yhteyshenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhden tai useamman yhteyshenkilön, jonka tehtävä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista sekä tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista toiselle sopijapuolelle.

Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

Tilaaajan yhteyshenkilö/ -t: [nimi, puhelin, sähköposti]
Toimittajan yhteyshenkilö/ -t: [nimi, puhelin, sähköposti]

3. Sopimuksen kohde ja tilaustapa

Tämän sopimuksen kohteena on tarjouspyynnön VN/28828/2024 ja Toimittajan pp.kk.vvvv päivätyn tarjouksen mukaisen ruotsinkielisen varhaiskasvatuksen selvityksen hankinta (jäljempänä palvelu) hankinta. Sopimuksen tarkoituksena on tarkemmin tässä sopimuksessa määriteltyjen palveluiden tuottaminen Tilaajalle.

Sopimus ei tuota Toimittajalle yksinoikeutta myydä palvelua Tilaajalle. Tilaajan arvio palvelun vaatimasta työmäärästä on määritelty liitteessä XX, toteutussuunnitelma. Tilaajalla ei ole velvollisuutta ostaa tiettyä määrää palvelua (määräostovelvoite). Toimittaja esittää Tilaajalle työn sisältöä koskevan kirjallisen työmäärä- tai kustannusarvion joko projekti- tai tilauskohtaisesti, tai sovituin määräajoin, esim. kuukausittain. Tilaaja vahvistaa kirjallisesti kunkin yksittäisen työmäärä- tai kustannusarvion. Tilaajan on kirjallisesti hyväksyttävä myös mahdolliset muutokset työmäärä- tai kustannusarvioon.

4. Toimittajan kelpoisuuden varmistamiseksi tarkastetut asiakirjat

Toimittajalta on ennen sopimuksen allekirjoitusta tarkistettu tarjouspyynnössä edellytetyt tiedot, joiden perusteella on voitu todeta Toimittajan täyttävän soveltuvuusvaatimukset, seuraavasti:

Toimittajalta on tarkastettu, että Toimittaja on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin, verohallinnon perustietorekistereihin ja että Toimittaja on liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen eikä Toimittajalla ei ole rekisteriin merkittyä verovelkaa tai puutteita oma-aloitteisten verojen ilmoitusten antamisessa. Toimittajalta on myös pyydetty todistus työntekijän eläkelain (TyEL) mukaisen eläkevakuutuksen olemassa olosta ja tieto toiminnan luonteen kannalta riittävästä vastuuvakuutuksesta.

5. Palvelun laatu ja virhetilanteet

Palvelun tulee täyttää kaikki tässä sopimuksessa ja sen liitteissä ja sopimusta täydentävissä työmääräarvioissa tai työsuunnitelmissa mainitut vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Toimittaja suorittaa vastuulleen kuuluvat tehtävät huolellisesti ja ammattitaitoisesti, sovitun aikataulun mukaisesti, ja noudattaa alan ammattistandardeja ja -ohjeita.

Jos Toimittajan tai sen alihankkijan tekemässä työssä, asiakirjoissa tai muussa aineistossa on virheitä tai puutteita, Toimittajalla on velvollisuus korjata virheet ja puutteet viipymättä saatuaan niistä tiedon. JYSE kohdassa 13.1 tarkoitettu kohtuullinen aika, jossa Tilaajan on tehtävä ilmoitus virheestä, on 2 viikkoa. JYSE kohdassa 13.8 tarkoitettu kohtuullinen aika, jossa Toimittajan on korjattava virhe on 2 viikkoa Tilaajan ilmoituksesta. Jos palvelun virheet ovat olennaisia tai toistuvia, Tilaajalla on oikeus päättää sopimus JYSE kohdan 13.6 mukaisesti.

6. Palvelun kieli, tilat ja välineet

Palvelu ja siihen liittyvä asiakirjamateriaali toimitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatulla tavalla ruotsiksi ja suomeksi. Tilaajalla on pyytäessään oikeus saada viikon toimitusajalla haltuunsa kopiot palveluun liittyvästä asiakirjamateriaalista.

Palvelu tuotetaan Toimittajan tiloissa ja Toimittajan välineillä. Tapaamiset ja tilaisuudet voidaan järjestää myös Tilaajan tiloissa tai muissa erikseen sovittavissa tiloissa. Tilaaja voi aina edellyttää, että tapaamiset ja tilaisuudet järjestetään Tilaajan tiloissa tai Tilaajan osoittamissa tiloissa pääkaupunkiseudulla. Tapaamiset voidaan järjestää myös etätapaamisina.

Toimittaja noudattaa Tilaajan tiloissa työskennellessään Tilaajan turvallisuus-, tietosuoja- ja muita toimintaohjeita-

7. Sopimuskausi ja palvelun aikataulu

Sopimus tulee voimaan hankintasopimuksen allekirjoittamisesta. Sopimus on tarkoitus allekirjoittaa viimeistään pp.kk.vvvv. Sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun Toimittaja on suorittanut palvelun sopimuksenmukaisesti, Tilaajan hyväksymällä tavalla. Immateriaalioikeuksia ja salassapitoa koskevat sopimusehdot velvoittavat sopijapuolia sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Palvelun tulosten on oltava valmiina 30.11.2025. Väliraportti valmistuvat viimeistään 31.8.2025.

8. Alihankinnat

JYSE-ehtojen 3 luvun täsmennykseksi todetaan, että Toimittaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään sellaisilla alihankkijoilla, jotka Tilaaja on hyväksynyt tarjouskilpailun yhteydessä alihankkijoiksi. Muilta osin Toimittajalla ei ole oikeutta teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla tai vaihtaa tarjouskilpailussa ilmoittamaansa alihankkijaa ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa.

Toimittaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa siitä, että myös alihankkija noudattaa Toimittajalle asetettuja velvoitteita.

Tilaaja voi JYSE-ehtojen 3. luvussa tarkoitetuissa tilanteissa kieltää Toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

9. Ryhmittymän vastuu [poistetaan, jos voittanut tarjous ei ole ryhmittymän tekemä]

Ryhmittymän jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämisestä. Jos yksi tai useampi ryhmittymän jäsen rikkoo sopimusta, Tilaajalla on oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä, vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymän jäseneltä. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esimerkiksi sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain koko ryhmittymältä yhteisesti. Tilaaja lähettää mahdolliset reklamaatiot ryhmittymän määrittämään yhteyspisteeseen.

Jos yhtä ryhmittymän jäsentä koskee tämän sopimuksen mukainen irtisanomisperuste, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus koko ryhmittymän osalta.

10. Hinnat

Palvelun kokonaishinta on x euroa. Tarkempi hinta määräytyy valitun toimittajan kanssa, kuitenkin niin että kokonaishinta ilman arvonlisäveroa on enintään 59 000 euroa. Palvelun hinnat on esitetty hintaliitteellä. Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

Hinnat ovat voimassa kiinteinä koko sopimuskauden ajan.

Palvelun hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta Toimittajalle aiheutuvat kulut, kuten kaikki selvityksen toteuttamiseen ja raportointiin liittyvät henkilötyökulut sekä toimisto-, laite-, ohjelmisto-, matka- ja kaikki muut mahdolliset lisämaksut ja kustannukset sekä käännöskulut.

Tilaaja ei korvaa sovittujen hintojen lisäksi laskutus- tai muita lisiä tai ylityökorvauksia.

Tilaaja ei korvaa matka- tai majoituskustannuksia tai matka-ajan päivärahoja. Toimittaja ei voi veloittaa korvausta matka-ajasta.

11. Laskutuserät ja maksuehdot

Tilaaja maksaa palvelusta hyväksytyn laskua vastaan palvelun toteuttamisesta kiinteän hinnan [XX] euroa (sekä kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron) kahdessa erässä seuraavasti:

1. erä (40 % kokonaishinnasta), kun Palveluntuottaja on toimittanut Tilaajalle tässä sopimuksessa sovitun hyväksyttävän suunnitelman selvityksen (kuten aineiston keruun sekä analysointi) toteuttamisesta ja sen aikataulusta.

2. erä (60 % kokonaishinnasta) ja samalla viimeinen maksuerä, kun Palveluntuottaja on suorittanut kaikki tässä Sopimuksessa sovitut tehtävät ja toimittanut Tilaajalle hyväksyttävän loppuraportin.

Edellä mainitun hinnan tulee sisältää kaikki tämän sopimuksen mukaiset palvelut. Palvelun hinta sisältää täten kaikki palvelun tuottamisesta Palveluntuottajalle aiheutuvat kulut, kuten henkilötyö-, käännöstyöt, laite-, ohjelmisto-, materiaali-, hallinto- ja muut mahdolliset toimistokulut, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä ole mahdollista veloittaa Tilaajalta erikseen. Myös kaikki hankkeen toteutukseen liittyvät matkat sisältyvät hintaan.

Tilaaja maksaa suorituksen Palveluntuottajan sille lähettämien hyväksytyjen ja riidattomien laskujen perusteella.

Palveluntuottaja lähettää laskut verkkolaskuina. Tilaajan verkkolaskuosoite on:

OVT-tunnus 003702458728

Peppol-osoite 0216:003702458728

Välittäjä Posti Messaging Oy

Operaattoritunnus FI28768767

Y-tunnus 0245872-8

Viitetieto:VAPOS

Toimittaja käyttää laskun viitetietona sopimuksen yhteyshenkilön nimeä TAI sopimuksen diaarinumeroa.

Toimittaja liittää jokaiseen laskuun erittelyn laskutuksen perusteita. Toimittajalla ei ole oikeutta periä laskutuslisiä.

Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan enintään X euroa (ilman ALV). Toimittajalla on oikeus laskuttaa lisäksi arvonlisävero voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisesti. Arvonlisäveroprosentti on x %.

Tilaaja tarkastaa lopputulokset ilman aiheetonta viivästystä, kun Toimittaja on luovuttanut lopputulokset Tilaajalle tarkastusta varten. Toimittaja avustaa Tilaajalle tarkastuksen suorittamisessa, ja määräaikaa pidennetään tarvittaessa sillä ajalla, minkä Tilaaja kohtuudella tarvitsee virhekorjausten tarkistamiseen ja hyväksymiseen.

Toimittaja liittää jokaiseen laskuun erittelyn tehdyistä työtunneista tekijöittäin [tai muu erittelytapa, kuvaa, mikä], sekä mahdolliset muut sovitut työt. Toimittajalla ei ole oikeutta periä laskutuslisiä.

Maksuaika alkaa kulua laskua vastaan vasta, kun Tilaaaja / palvelun ohjausryhmä on todennut, että laskutetun erän mukainen työ on toimitettu hyväksytysti ja sopimuksenmukaisesti. Viimeisen maksuerän maksamisen edellytyksenä on lisäksi, että loppuraportti tai muu sovittu aineisto on valmistunut

Maksuehto on 21 pv netto hyväksyttävän laskun saapumisesta. Myös toistuvaismaksua, esim. kiinteää kuukausiveloitusta, koskevan suorituksen on oltava sopimuksen mukainen, ennen kuin siihen liittyvien laskujen maksuaika alkaa kulua. Jos Tilaaaja ei maksa oikein laskutettua maksua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella. Korkoa peritään ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

12. Salassapito ja tietoturvallisuus

Sopijapuolet pitävät salassa toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston ja tiedot, eivätkä käytä niitä muuhun kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Selvyyden vuoksi todetaan myös, että Tilaaaja on viranomainen, joka noudattaa toiminnassaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999, *julkisuuslaki*) sekä muussa lainsäädännössä annettuja salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Tämän takia salassa pidettävää tietoa ovat myös kaikki julkisuuslain, tietosuojaa koskevan lainsäädännön perusteella salassa pidettävät tiedot tai tiedot, jotka ovat muun lainsäädännön mukaisesti salassa pidettäviä. On mahdollista, että Tilaaaja joutuu lainsäädännössä olevien tiedon luovutusta koskevien säännösten takia luovuttamaan myös salassa pidettäviä tietoja. Tällaista tietojen luovutusta ei katsota tämän sopimuksen määräysten vastaiseksi.

Kun sopimus päättyy, sopijapuoli palauttaa, tai toisen sopijapuolen suostumuksella tuhoaa, sille luovutetut salassa pidettävät tiedot, tai muutoin käsittelemään tietoja toisen sopijapuolen kirjallisesti ilmoittamalla tavalla. Aineistoa ei saa hävittää, jos laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

Toimittaja antaa Tilaaajan pyynnöstä organisaatiotaan koskevan salassapitositoumuksen. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki sen osoittamat palvelun tuottamiseen osallistuvat henkilöt sekä Toimittajan mahdolliset alihankkijat henkilöstöineen ovat sitoutuneet salassapitoa koskeviin velvoitteisiin. Tilaaajan pyynnöstä Toimittaja hankkii palvelun tuottamiseen osallistuvilta Toimittajan tai sen alihankkijan käyttämiltä henkilöiltä erilliset henkilökohtaiset vaitiolositoumukset ennen palvelun aloittamista tai koska tahansa palvelun aikana.

Sopijapuolten salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös sopimuksen päättyessä ja on voimassa salassapidolle julkisuuslaissa tai muussa lainsäädännössä määrätyn ajan.

Sopijapuolet suojaavat palvelun tuottamisessa syntyvää tai käsiteltävää salassa pidettävää tietoa sen turvallisuusluokituksen (TL) mukaisesti. Turvallisuusluokitukset määräytyvät valtioneuvoston antamassa asetuksessa

asiakirjojen turvallisuusluokittelusta valtionhallinnossa (1101/2019), jota sopijapuolten on muutoinkin noudatettava tietojen käsittelyssä. Tilaajalla on oikeus tarkastaa tai teettää kolmannella taholla tarkastus sen selvittämiseksi, onko Toimittaja huolehtinut tietoturvallisuudesta em. asetuksen edellyttämällä tavalla.

13. Turvallisuusvaatimukset

Tilaajalla on oikeus purkaa tämä sopimus, jos Toimittaja rikkoo tämän sopimuksen ehtoja turvallisuudesta tai salassapidosta niin olennaisesti, ettei Tilaajan voida kohtuudella edellyttää jatkavan sopimussuhdetta edes irtisanomisajan pituista aikaa.

14. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen. Tilaaja on rekisterinpitäjä. Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä tämän sopimuksen liitteenä X olevia ehtoja henkilötietojen käsittelystä.

15. Palveluun nimetyt asiantuntijat

Toimittaja käyttää palvelua tuottaessaan tarjouksessaan/sopimuksen liitteessä X nimettyjä asiantuntijoita, lupaamiensa työmäärien ja -tehtävien mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa tarjouksessaan nimeämiään asiantuntijoita tai muuttaa asiantuntijoille ilmoitettuja työmääriä ennen sopimuksen tekemistä tai kesken sopimuskauden ilman Tilaajan kirjallista suostumusta. Jos Toimittaja vaihtaa asiantuntijaa tai muuttaa työmääriä ilman Tilaajan kirjallista suostumusta, Toimittaja maksaa Tilaajalle kertaluontoisena sopimussakkona 5000 euroa per vaihdos.

Jos nimetty asiantuntija ei kuitenkaan voi Toimittajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua palvelujen tuottamiseen, Toimittaja voi ehdottaa tilalle uutta, kokemukseltaan ja osaamistasoltaan vastaavaa henkilöä. Toimittajasta riippumattomina ja pakottavina syinä pidetään muun muassa, mutta ei pelkästään: sairaudesta, perhevapaasta tai henkilön irtisanoutumisesta johtuvia henkilövaihdoksia. Toimittajan on todennettava em. itsestään riippumattomat syyt.

Toimittaja voi ehdottaa Tilaajalle yhtä tai useampaa em. vaatimukset täyttävää henkilöä. Tilaaja voi haastatella ehdotetut henkilöt ja valita heidän joukostaan sopivimman.

Toimittajan on esitettävä yhtä tai useampaa vähimmäisvaatimukset täyttävää korvaavaa henkilöä viiden (5) täyden arkipäivän kuluessa siitä, kun Toimittaja saa tiedon nimetyn avainhenkilön esteestä. Jos vähimmäisvaatimukset täyttävää korvaavaa henkilöä ei ole esitetty tässä ajassa, tai Tilaaja ei perustellusta syystä hyväksy esitettyä korvaavaa henkilöä, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Toimittaja käyttää palvelun suorittamisessa aina pätevyydeltään ja kokemukseltaan tehtäviin soveltuvia henkilöitä. Toimittaja sitoutuu Tilaajan vaatimuksesta vaihtamaan käyttämänsä henkilön viivytyksettä ja veloituksetta, jos henkilöltä Tilaajan perustellun näkemyksen mukaan puuttuu riittävä ammattitaito tai jos henkilö ei ole sopiva kyseiseen tehtävään.

Toimittaja vastaa mahdollisten uusien henkilöiden perehdyttämisestä henkilönvaihdon jälkeen. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa Tilaajaa perehdyttämisajalta, vaikka Tilaaja olisi hyväksynyt vaihdon. Jos henkilönvaihdoksesta aiheutuu muita kustannuksia, kustannuksista vastaa täysimääräisesti Toimittaja.

16. Immateriaalioikeudet ja niiden loukkaukset

Tällä sopimuksella ei muuteta voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Toimittajalla on tekijänoikeus kaikkeen Toimittajan aikaansaamaan, palvelun yhteydessä syntyvään materiaaliin.

Tilaajalla on vapaa ja rajoitukseton omistus- ja käyttöoikeus rajoittamattoman ajan kaikkeen Toimittajan aikaansaamaan materiaaliin tämän sopimuksen käyttötarkoituksessa. Tilaajalla on oikeus käyttää, kopioida ja tehdä tai teettää muutoksia materiaaliin sekä luovuttaa materiaalia tai käyttöoikeus siihen kolmansille osapuolille.

Tilaajalla on oikeus asettaa materiaaleja nähtäväksi julkisesti valitsemallaan tavalla, esimerkiksi Tilaajan internetsivuilla. Tilaajalla on oikeus muuttaa materiaalia, ei kuitenkaan tekijää objektiivisesti arvioiden loukkaavalla tavalla tai tämän liike- tai ammattisalaisuuksia paljastaen. Tilaajalla on oikeus saattaa materiaali yleisön saataviin toisessa teoslajissa. Lisäksi Tilaajalla on oikeus luovuttaa materiaali kolmannelle osapuolelle.

Toimittaja ei saa levittää, luovuttaa tai julkaista palvelussa syntyneitä aineistoja, lopputuloksia tai niiden osia ennen kuin Tilaaja on ne julkaissut, eikä tämän jälkeenkään ilman Tilaajan kirjallista suostumusta.

Toimittaja vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa edellä mainitut oikeudet Tilaajalle.

Toimittaja ei saa käyttää sopimuksen perusteella tuotettua aineistoa kolmansien kanssa tekemissään projekteissa tai muussa toiminnassaan ilman Tilaajan kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus käyttää hyväkseen palvelun tuottamisessa hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta, jos se ei loukkaa Tilaajan etuja.

JYSE kohtien 20.2. ja 20.3. lisäksi sovitaan seuraavaa: Jos sopijapuolet toteavat, tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että sopimuksen mukainen palvelu tai sen käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittaja hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää palvelua jatkossakin sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan palvelun tai Tilaajan suostumuksella muuttaa palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia.

17. Palvelun käyttäminen referenssinä

Toimittaja saa käyttää referenssinään Tilaajan nimeä ja tämän palvelun yleisluonteista kuvausta. Referenssioikeus ei oikeuta Toimittajaa paljastamaan tämän sopimuksen perusteella saamaansa salassa pidettävää tietoa tai aineistoa milteään osin kolmannelle osapuolelle. Referenssin käytöstä mainos- ja markkinointitarkoituksessa tulee sopia erikseen Tilaajan kanssa ennen aiottua käyttöä.

18. Raportointi, tietojen vaihto ja myötävaikutusvelvollisuus

Toimittaja seuraa ja valvoo palvelun toteutusta ja laatua ja raportoi siitä Tilaajalle erikseen Tilaajan ja Toimittajan sopimalla tavalla. (Tämä täsmennetään myöhemmin Tilaajan ja Toimittajan kesken.) Sopimuksenmukainen raportointi on edellytys laskujen maksamiselle.

Toimittajan vastuuhenkilö tai tämän varahenkilö sitoutuu osallistumaan veloituksetta enintään kuuteen erikseen kutsuttavaan palvelun laatua, sisältöä tai tuloksia tarkastelemaan kokoukseen hankinnan aikana. Kokoukset voivat olla Tilaajan nimeämän ja kokoonkutsuman ohjausryhmän kokouksia. Kokoukset voivat olla etäkokouksia.

Toimittaja on velvollinen koska tahansa Tilaajan pyytäessä antamaan selvityksen minkä tahansa tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä.

Sopijapuolet myötävaikuttavat kaikin käytettävissä olevin keinoin siihen, että sopimuksen tarkoitus toteutuu. Sopijapuolet tiedottavat toisiaan kaikista sellaisista olosuhdemuutoksista ja tilanteista, jotka voivat vaikuttaa sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen.

Tilaaja antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun tuottamista varten sovitussa muodossa ja aikataulussa. Tilaaja vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä. Toimittajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla Tilaajalle luettelo tarvittavista tiedoista. Jos Toimittaja katsoo, että Tilaaja laiminlyö tehtäviään tai viivästyy niiden hoidossa,

Toimittaja reklamoi Tilaajalle kirjallisesti välittömästi sillä uhalla, että se ei muutoin voi enää vedota Tilaajan laiminlyöntiin tai viivästykseen.

19. Asiakirjojen saavutettavuus

Hankkeessa tehtävät raportit tai muut vastaavat julkaisut, jotka julkaistaan verkossa, on oltava saavutettavia.

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2016/2102, annettu 26 päivänä lokakuuta 2016, julkisen sektorin elinten verkkosivustojen ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta. Direktiivi pantiin täytäntöön digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetulla lailla (306/2019).

20. Tilaajan tarkastusoikeus

Tilaajalla on JYSE kohtien 5.4–5.6 mukainen oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastuksia sen selvittämiseksi, onko palvelu vaatimusten mukainen ja palveluntuottaja toiminut sopimuksen mukaisesti. JYSE kohtien 5.4–5.6 lisäksi todetaan, että tarkastajana ei voi toimia Toimittajan suoranainen kilpailija. Tarkastus suoritetaan siten, ettei se aiheuta kohtuutonta häiriötä Toimittajan normaaliin liike- tai muuhun päivittäiseen toimintaan.

Jos tarkastuksessa ilmenee, että Toimittaja on rikkonut tämän sopimuksen ehtoja, Toimittaja vastaa tarkastuksesta Tilaajalle aiheutuvista kustannuksista, kuten tarkastajalle maksettavasta palkkiosta. Muussa tapauksessa Tilaaja vastaa tarkastuksesta aiheutuneista kuluista.

21. Palvelun viivästyminen

Jos Toimittaja huomaa viivästyvänsä toimituksessaan tai pitää viivästyistä todennäköisenä, sen on välittömästi kirjallisesti ilmoitettava Tilaajalle viivästyksestä ja viivästyksen vaikutuksesta sopimuksen mukaiseen palveluun. Toimittajan on ilmoitettava uusi palveluntoimitusaika niin pian kuin mahdollista.

Jos viivästyminen johtuu Toimittajasta tai sen alihankkijoista, Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon JYSE 12 kohdan (Viivästyminen) mukaisesti. Viivästyssakon suuruus on 2 % sopimuksen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Sakko peritään kultakin alkavalta viikolta (seitsemän vuorokauden jaksolta), jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän. Tilaaja perii viivästyssakkoa yhtäjaksoisesti enintään kymmeneltä (10) viikolta, jonka jälkeen Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Vähimmäiskorvaus kultakin alkavalta viikolta on 1000 euroa.

Viivästyssakon lisäksi Tilaajalla on oikeus tämän sopimuksen mukaiseen vahingonkorvaukseen Toimittajan viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta. Tilaaja voi vähentää viivästyssakon Toimittajalle suoritettavista maksuista.

22. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen siten, että irtisanomisaika on Tilaajan irtisanoessa sopimuksen 3 kuukautta ja Toimittajan irtisanoessa sopimuksen 9 kuukautta. Jos Tilaaja irtisanoo sopimuksen tämän sopimuskohdan perusteella, Toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi, jos Tilaaja voi perustellusti olettaa, ettei Toimittaja pysty suoriutumaan sille asetetuista velvoitteista sovitussa ajassa tai sovitulla tavalla, esimerkiksi Toimittajan useiden tai merkittävien viivästysten tai palvelun virheiden vuoksi.

Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen myös JYSE-ehtojen 18-kohdan tarkoittamissa tilanteissa mm. jos Toimittajan olosuhteissa tapahtuu muutoksia, jotka olennaisesti vaikuttavat Toimittajan suoritukseen, ja tällä seikalla on Asiakkaalle oleellinen merkitys ja Toimittaja tämän tiesi.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi hankintalain 137 §:ssä tarkoitetuissa tilanteissa.

Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömin vaikutuksin, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan 30 vuorokauden kuluessa kirjallisesta huomautuksesta. Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena. Jos Tilaaja irtisanoo tai purkaa sopimuksen Toimittajasta johtuvasta syystä, Tilaaja maksaa sopimuksen päättymishetkellä vain sellaiset maksut, joita vastaavan palvelun Toimittaja on suorittanut hyväksytysti. Toimittaja palauttaa Tilaajalle sellaiset jo maksetut maksut, joita vastaavaa palvelua ei ole vielä suoritettu tai suoritus ei ole sopimuksen mukaisesti hyväksyttävissä.

Tilaajalla on myös oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittaja tai Toimittajan johtohenkilö-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä rasittaa julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 81 §:n 1 momentin 3 - 11 kohdissa tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai Euroopan unionin tai YK:n kohdistama pakote, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

23. Vahingonkorvaus

Sopijapuolilla on oikeus vahingonkorvaukseen JYSE-ehtojen kohdan 16 (Vahingonkorvaus) mukaisesti. JYSE kohtaan 16 lisätään seuraavaa: Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja

korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus. Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei hankinnan kohdetta voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyn tavaran vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, tällä sopijapuolella on oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

24. Venäjän vastaisten pakotteiden huomioiminen

1. Euroopan unioni (EU) ja Yhdistyneet kansakunnat (YK) ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita tai rajoitteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä. Toimittaja vakuuttaa, että

a) edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu¹

- i. Toimittajalle,
- ii. Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
- iii. Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille, jotka omistavat yli 50 prosenttia yhteisön omistusoikeuksista tai sen osake-enemmistön
- iv. sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
- v. kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille, eikä
- vi. kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille, jotka omistavat yli 50 prosenttia yhteisön omistusoikeuksista tai sen osake-enemmistön

b) jos kyse on EU:n hankintadirektiivien soveltamisalaan kuuluvasta, EU-kynnysarvot ylittävästä hankinta- tai käyttöoikeussopimuksesta, Toimittaja ei ole asetuksen (EU) 833/2014 artiklan 5 k tarkoittama

¹ [EU:n \(2022\) rajoittavien toimenpiteiden eli pakotteiden tehokasta täytäntöönpanoa varten antamien parhaiden käytäntöjen](#) mukaan peruste, joka on otettava huomioon arvioitaessa, onko oikeushenkilö tai yhteisö toisen henkilön tai yhteisön omistuksessa, on **yli 50 prosentin** omistus yhteisön omistusoikeuksista tai sen osake-enemmistö. Jos kyseinen peruste täyttyy, katsotaan että oikeushenkilö tai yhteisö on toisen henkilön tai yhteisön omistuksessa. Ko. EU:n parhaissa käytänteissä on kuvattu kahdeksan perustetta, joilla puolestaan arvioidaan, onko oikeushenkilö tai yhteisö joko yksin tai muun osakkaan tai kolmannen osapuolen kanssa tehdyin sopimuksen nojalla toisen henkilön tai yhteisön määräysvallassa. Arvioinnissa riittää, että yksikin kriteeristä täyttyy, jolloin katsotaan, että oikeushenkilö tai yhteisö on toisen henkilön tai yhteisön määräysvallassa, ellei tapauskohtaisesti toisin osoiteta. Arvioinnin kriteereitä ovat mm. oikeus tai valtuus nimittää tai erottaa enemmistö hallinto- tai johtaelinten jäseniä, muiden osakkaiden kanssa tehdyin sopimuksen perusteella on oikeus määrätä enemmistö hallinto- tai johtaelinten jäsenistä, oikeus käyttää oikeushenkilön koko tai osaa omaisuudesta.

- i. Venäjän kansalainen tai Venäjälle sijoittautunut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin,
 - ii. oikeushenkilö, yhteisö tai elin, josta edellä kohdassa b) i. tarkoitettu yhteisö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia, eikä
 - iii. luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin, joka toimii kohdassa b) i. tai b) ii. tarkoitetun yhteisön puolesta tai johdolla
- c) jos kyse on EU:n hankintadirektiivien soveltamisalaan kuuluvissa, EU-kynnsarvot ylittävästä hankinta- tai käyttöoikeussopimuksesta, Toimittajan alihankkija, tavarantoimittaja tai voimavarayksikkö, jonka osuus hankintasopimuksen arvosta on yli 10 prosenttia, ei ole kohdissa b) i.–iii. tarkoitettu taho
- d) Toimittaja ilmoittaa välittömästi Tilaajalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään a) kohdassa tarkoitettulle taholle tai jos kyse on kohtien b)–c) mukaisesta tilanteesta
- e) tämän sopimuksen mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita tai rajoitteita.

Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle tai jos kyse on kohtien b)–c) mukaisesta tilanteesta.

2. Tilaaja voi irtisanoa tämän sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet tai rajoitteet liittyvät, jos

- a) EU tai YK asettaa Toimittajalle tai yllä kohdassa 1. a) tarkoitetuille tahoille pakotteita tai
- b) hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita tai
- c) jos kyse on kohtien 1. b)–c) mukaisesta tilanteesta.

3. Jos Toimittaja rikkoo näitä vakuutuksia, Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta rikkomuksesta aiheutuneesta välillisestä tai välittömästä vahingosta. Toimittajan korvausvastuu on enintään viisi (5) kertaa hankintasopimuksen laskennallinen arvo. Vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

25. Sopimusmuutokset

Sopijapuolet voivat tehdä JYSE luvussa 22 tarkoitettuja sopimusmuutoksia vain yhteisellä kirjallisella, molemminpuolisesti allekirjoitetulla ja päivätyllä muutosasiakirjalla. Muutosasiakirjan allekirjoittajilla on oltava omissa

organisaatiossaan allekirjoitusoikeus. Sopimuksen yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Toimittaja ei voi veloittaa Tilaajalta neuvotteluista tai muusta ajankäytöstä, jotka johtuvat tämän sopimuksen muutosehdotusten käsittelystä.

26. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Sopimusta ja sen liitteitä koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvotteluteitse, asia saatetaan käsiteltäväksi Helsingin käräjäoikeudessa.

27. Sopimuksen liitteet ja asiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusteksti ja liiteasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, sopimusteksti on ratkaiseva. Liiteasiakirjat pätevät niiden numerojärjestyksessä (pienempinumeroinen on ensisijainen).

Liitteet:

1. Tarjouspyyntö ja sen liitteet
2. Toteutussuunnitelma
3. Palveluun nimetyt (vastuu)henkilöt
4. Tilaajan hyväksymät alihankkijat
5. Hintalomake/hinnasto
6. Henkilötietojen käsittelyn ehdot
7. Tilaajan verkkolaskutusohje
8. Muut liitteet
9. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE-ehdot, huhtikuu 2022 [\[JYSE Palvelut 2014/2022\]](#)

Tähän sopimukseen liittyen on tehty myös turvallisuus/tietoturvaluussopimus, joka on ensisijainen suhteessa tämän sopimuksen sisältöön.

Jos sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Jos liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi.

28. Sopimuskappaleet, päiväys ja allekirjoitukset

Tätä sopimus on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Yritys Oy

Helsingissä __. ____ kuuta 20XX

____. ____ kuuta 20XX

nimi (päättöksentekijä)
tehtävä organisaatiossa

nimi
tehtävä organisaatiossa

nimi (esittelijä)
tehtävä organisaatiossa

nimi
tehtävä organisaatiossa