M-FILESIN LOPPUKÄYTTÄJÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

Tämä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (jäljempänä "**EULA-sopimus**") on oikeudellisesti sitova sopimus asiakkaan (luonnollinen tai juridinen henkilö, jäljempänä "**Asiakas**") ja M-Files Oy:n (jäljempänä "**M-Files**") välillä. M-Files antaa Asiakkaalle pääsyn Ohjelmistopalveluun (kuten myöhemmin määritelty) ja oikeuden käyttää sitä tämän sopimuksen ehtojen (mukaan lukien liitteet A ja B) mukaisesti.

OTTAMALLA YHTEYS, LATAAMALLA, ASENTAMALLA TAI KÄYTTÄMÄLLÄ OHJELMISTOPALVELUA MISSÄ TAHANSA MUODOSSA TAI TIETOVÄLINEESSÄ ASIAKAS VAHVISTAA, ETTÄ HÄN ON LUKENUT JA YMMÄRTÄNYT TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN EHDOT JA SUOSTUU NOUDATTAMAAN EHTOJA JA KAIKKIA NIIHIN MAHDOLLISESTI TEHTÄVIÄ PÄIVITYKSIÄ. JOS ASIAKAS EI SUOSTU NOUDATTAMAAN EHTOJA TAI EI HALUA OLLA TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN OSAPUOLI, ASIAKAS EI SAA OTTAA YHTEYTTÄ, LADATA, ASENTAA EIKÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOPALVELUA. HYVÄKSYMÄLLÄ TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN YRITYKSEN, VALTION YKSIKÖN TAI MUUN OSAPUOLEN (JÄLJEMPÄNÄ "**YHTEISÖ**") PUOLESTA (JA KÄYTTÄÄKSEEN SITÄ KYSEISEN YHTEISÖN PUOLESTA) LUONNOLLINEN HENKILÖ VAKUUTTAA, ETTÄ HÄNELLÄ ON OIKEUS SITOA KYSEINEN YHTEISÖ (JA TARVITTAESSA SEN KONSERNIYHTIÖT) TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN EHTOIHIN. TÄSSÄ SOPIMUKSESSA KÄYTETTY TERMI "ASIAKAS" VIITTAA (1) YHTEISÖÖN, SEN TOIMIHENKILÖIHIN, JOHTAJIIN, EDUSTAJIIN JA TYÖNTEKIJÖIHIN SEKÄ MAHDOLLISIIN KONSERNIYHTIÖIHIN TAI (2) LUONNOLLISEEN HENKILÖÖN SILLOIN KUN KYSEESSÄ EI OLE JURIDINEN HENKILÖ.

TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN "VOIMAANTULOPÄIVÄ" ON AIKAISIN SEURAAVISTA AJANKOHDISTA: A) ASIAKKAAN SOVELLETTAVAN TILAUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄ TAI B) ENSIMMÄINEN PÄIVÄ, JOLLOIN ASIAKKAALLA ON PÄÄSY OHJELMISTOPALVELUUN TAI JOLLOIN ASIAKAS LATAA, ASENTAA SEN TAI KÄYTTÄÄ SITÄ. JOLLEI ASIAKKAAN TILAUKSESSA NIMENOMAISESTI MÄÄRITELLÄ TOISIN, ASIAKKAAN OHJELMISTOPALVELUA KOSKEVAA TILAUSTA EI VOI PERUA TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN HYVÄKSYMISEN JÄLKEEN EIKÄ HYVITYKSIÄ MYÖNNETÄ. Asiakkaan ostotilaukseen tai muuhun Asiakkaan tilausasiakirjaan mahdollisesti sisältyvät ehdot tai niissä viitatut ehdot, jotka eroavat tämän EULA-sopimuksen ehdoista tai jotka tulisivat tämän EULA-sopimuksen ehtojen lisäksi, eivät sido M-Filesia, vaikka maksu olisikin hyväksytty, ellei kyseisistä ehdoista ole erikseen sovittu kirjallisesti.

1. LISENSSIN MYÖNTÄMINEN

Asiakas voi tehdä Tuotetilauksen M-Filesin tai sen valtuutetun jälleenmyyjän kautta. Kun Asiakas on tehnyt Tuotetilauksen, maksanut soveltuvat maksut ja noudattaa tämän EULA-sopimuksen ehtoja ja sovellettavassa Tilauksessa mahdollisesti olevia muita rajoituksia, M-Files myöntää ja antaa Asiakkaalle ainoastaan Tilauskauden ajaksi rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan ja ei-alilisensoitavan oikeuden asentaa, käyttää ja saada pääsy Ohjelmistoon, Ohjelmistopalveluun, Tukipalveluiden tuloksiin ja Dokumentaatioon yksinomaan Asiakkaan sisäisiä liiketoimintatarkoituksia varten. M-Files pidättää itsellään kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Asiakkaalle. M-Files voi aika ajoin tehdä Ohjelmistopalveluun, sen komponentteihin ja Ohjelmistopalvelua koskevaan tietoon muutoksia ja parannuksia. Jos Asiakas on Tuotetilauksen osana hankkinut jatkuvia lisenssejä paikallista käyttöä varten, M-Files myöntää ja antaa Asiakkaalle pysyvän, rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan ja ei-alilisensoitavan oikeuden asentaa Ohjelmisto ja käyttää sitä osaa Ohjelmistosta ja sovellettavasta Dokumentaatiosta, johon jatkuvia lisenssejä on saatavilla ja ainoastaan Asiakkaan sisäisiä liiketoimintatarkoituksia varten. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällaiset jatkuvat lisenssit ovat voimassa myös Tilauskauden päättymisen jälkeen.

Palvelinohjelmisto: Palvelinohjelmistoa käytetään yhdellä määrätyllä Pääpalvelimella Asiakkaan Ohjelmistopalvelussa Tilauskautena. Asiakas voi luoda varmuuskopiopalvelimia ja tehdä kopioita Palvelinohjelmistosta, mutta vain varmuuskopiointi tarkoituksessa. Asiakas ei saa käyttää, suorittaa, ladata tai kopioida (tilapäisesti tai pysyvästi) Ohjelmistopalvelua, joka on asennettu asiakkaan varmuuskopiopalvelimelle, suuremmassa laajuudessa kuin mikä on teknisesti tarpeen ajantasaisten varmuuskopioiden ottamiseksi. Asiakas ei saa siirtää Lisenssikoodiaan Asiakkaan määritellyltä palvelimelta varmuuskopiopalvelimelleen.

Replikapalvelinohjelmisto: Jos Asiakas on hankkinut lisenssin replikapalvelimen ottamiseksi käyttöön Ohjelmistopalvelussaan, Asiakas saa kopioida ja suorittaa tarvittavien Palvelinohjelmiston osia replikapalvelimena käyttöön ottamalle palvelimelle, jotta Asiakas voi hallita Asiakastietoja paremmin ja tehostaa hajautetun tiedon käsittelyä Ohjelmistopalvelussa.

Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto: Jos Asiakas on ostanut lisenssin Laitekohtaisesti Lisensoidun Ohjelmiston käyttöön ottamiseksi ja käyttämiseksi, Asiakas saa käyttää Laitekohtaisesti Lisensoitua Ohjelmistoa yhdellä määritetyllä tietokoneella.

Asiakasohjelmisto: Asiakasohjelmistoa tulee käyttää Asiakkaan päätelaitteissa.

Nimetyn Käyttäjän Lisenssit on määritettävä yksittäisille Käyttäjille. Lisenssi valtuuttaa nimetyn henkilön saamaan pääsyn ja käyttämään Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua. Asiakas ei saa siirtää lisenssejä, mutta voi jakaa ostamansa lisenssit uudelleen.

Yhtäaikaisen Käyttäjän Lisenssi on sovitulle Käyttäjien enimmäismäärälle annettava ei-siirtokelpoinen oikeus saada pääsy ja käyttää Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua.

Nimetyn Käyttäjän Vain Luku -Lisenssit on määritettävä yksittäisille Käyttäjille ja ne oikeuttavat nimetyn henkilön saamaan pääsyn ja käyttämään Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua ja tekemään teknisesti tarpeelliset tilapäiset kopiot Ohjelmistosta ainoana tarkoituksena tarkastella Asiakkaan luomaa sisältöä. Asiakas ei saa siirtää lisenssejä, mutta voi jakaa ostamansa lisenssit uudelleen.

Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi, Asiakkaalla tulee olla pääsy Internetiin Asiakkaan omalla kustannuksella, joko suoraan tai sellaisten laitteiden välityksellä, joilla voidaan päästä verkkopohjaiseen sisältöön ja maksaa kaikki tällaiseen käyttöön liittyvät mahdolliset palvelumaksut. Lisäksi Asiakkaan tulee hankkia tarvittavat laitteet Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi ja Internet-yhteyden luomiseksi. Asiakas ei saa pyrkiä pääsemään M-Filesin järjestelmiin, ohjelmiin tai dataan, joita ei ole tarkoitettu Asiakkaan käyttöön ja/tai jotka eivät ole osana Asiakkaan Tuotetilausta. Asiakas rajoittaa Ohjelmistopalveluun pääsyn ainoastaan sellaisille Käyttäjilleen, jotka toimivat yksinomaan Asiakkaan hyödyksi tai puolesta. Pääsy on rajoitettu ainoastaan Asiakkaan tavanomaiseen liiketoimintakäyttöön. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että sen Käyttäjät noudattavat EULA-sopimuksen ehtoja ja Asiakas on korvausvelvollinen M-Filesille Sopimuksen ehtojen rikkomisesta. Asiakkaan tulee huolehtia, että sen Käyttäjät huolehtivat käyttäjätunnustensa tai vastaavien tunnusten salassapidosta eivätkä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on täysimääräisesti vastuussa käyttäjätunnusten käytöstä tai väärinkäytöstä ja kaikista sen käyttäjätunnuksilla tehdyistä toimenpiteistä Ohjelmistopalvelussa. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa M-Filesille käyttäjätunnusten luvattomasta käytöstä tai muusta Ohjelmistopalvelun tietoturvarikkomuksesta.

M-Files ottaa päivittäiset varmuuskopiot Ylläpidetystä Tiedoista ja säilyttää yhden palautuspisteen per päivä seitsemän (7) viimeisimmän päivän osalta. Asiakas voi pyytää Ylläpidetystä Tiedosta varmuuskopiota Tilauskauden aikana ja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sen jälkeen, ja M-Files toimittaa varmuuskopion Asiakkaan käyttöön kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä M-Filesin määrittelemää tallennusvälinettä tai järjestelmää käyttäen. Kaikki tällaisen varmuuskopion toimittamiseen liittyvät palvelut laskutetaan käytetyn ajan ja materiaalin perusteella M-Filesin kulloinkin voimassa olevan hintalistan mukaisesti.

2. EI-TUOTANNOLLINEN KÄYTTÖ

Jos Asiakas hankkii Ohjelmistopalvelun arviointi-, testaus-, esittely- tai muita vastaavia tarkoituksia varten, kaikki tässä myönnetyt lisenssit ja oikeudet ovat voimassa vain tällaista rajoitettua ei-tuotannollista tarkoitusta varten. Asiakas ei saa käyttää tällaisella ei-tuotannollisella lisenssillä käytettävää Ohjelmistopalvelua mihinkään muuhun tarkoitukseen, mukaan lukien esimerkiksi tuottojen tavoittelu ja teknisten tai muiden tietojen hankkiminen kaupallista käyttöä varten. Ei-tuotannollisen lisenssin voimassaolo päättyy ajankohtana, joka on aikaisin seuraavista: (a) enintään kolmenkymmenen (30) päivän arviointi- ja testausajanjakson päättymispäivä, (b) ostetun Tilauskauden alkamispäivä tai (c) kun M-Files omaa harkintavaltaansa käyttäen päättää tällaisen ei-tuotannollisen lisenssin voimassaolon. Ei-tuotannolliseen käyttöön saatetaan soveltaa lisäehtoja, jotka ovat oikeudellisesti sitovia ja jotka liitetään tähän EULA-sopimukseen niihin viittaamalla.

ASIAKAS YMMÄRTÄÄ JA HYVÄKSYY, ETTÄ EI-TUOTANNOLLISTA KÄYTTÖÄ VARTEN OLEVA OHJELMISTO TOIMITETAAN SELLAISENA KUIN SE ON ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. M-FILES TAI SEN LISENSSINANTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MITÄÄN NIMENOMAISIA TAI HILJAISIA TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA KAUPALLINEN HYÖDYNNETTÄVYYS TAI SOPIVUUS TIETTYYN TARKOITUKSEEN. M-FILES EI TAKAA, ETTÄ OHJELMISTOPALVELUN TOIMINTA ON KESKEYTYMÄTÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ, ETTÄ OHJELMISTOPALVELU VASTAA ASIAKKAAN VAATIMUKSIA TAI ETTÄ KAIKKI OHJELMISTOPALVELUN VIRHEET KORJATAAN.

KAIKKI ASIAKKAAN EI-TUOTANNOLLISEN JAKSON AIKANA OHJELMISTOPALVELUUN TALLENTAMA YLLÄPIDETTY TIETO SAATTAA KADOTA PYSYVÄSTI, ELLEI ASIAKAS TEE MAKSULLISTA TILAUSTA SAMASTA TAI KATTAVAMMASTA TUOTEVERSIOSTA KUIN SE, JOTA ASIAKAS KÄYTTÄÄ EI-TUOTANNOLLISIIN TARKOITUKSIIN, TAI SIIRRÄ TIETOJA ENNEN EI-TUOTANNOLLISEN JAKSON PÄÄTTYMISTÄ. ASIAKAS EI VOI SIIRTÄÄ EI-TUOTANNOLLISEN KÄYTÖN AIKANA SYÖTETTYJÄ TIETOJA SUPPEAMPAAN TUOTEVERSIOON. JOS SIIS ASIAKAS TILAA SUPPEAMMAN TUOTEVERSION KUIN SE, JOTA ASIAKAS KÄYTTI EI-TUOTANNOLLISEEN KÄYTTÖÖN, ASIAKKAAN TULEE SIIRTÄÄ YLLÄPIDETTY TIETO ENNEN TÄLLAISEN EI-TUOTANNOLLISEN JAKSON PÄÄTTYMISTÄ. MUUTOIN TIEDOT SAATTAVAT KADOTA PYSYVÄSTI.

3. RAJOITUKSET

Asiakas ja sen Käyttäjät eivät saa tehdä mitään seuraavista tai valtuuttaa kolmansia osapuolia tekemään seuraavaa: (i) muuntaa, muuttaa, muunnella, kääntää, takaisinkääntää, takaisinmallintaa; (ii) yrittää rakentaa uudelleen, tunnistaa tai selvittää lähdekoodia, sen perustana olevia Ohjelmistopalvelun ideoita, käyttöliittymätekniikoita, algoritmeja tai niiden osia;(iii) myydä, lainata, vuokrata, siirtää, lisensoida, alilisensoida, kopioida (muilta osin kuin tässä sopimuksessa sallitaan), markkinoida, jaella tai muulla tavoin saattaa Ohjelmistopalvelua tai sen osaa kolmansien osapuolten saataville; (iv) käyttää Ohjelmistopalvelua kilpailevan tuotteen tai palvelun luomiseksi tai kopioida Ohjelmistopalvelun ideoita, ominaisuuksia, toimintoja tai grafiikkoja tai (v) käyttää Ohjelmistopalvelua ositus-, palvelukeskus-, tilaus- tai vuokrauskäyttöä varten tai tuottaakseen muita tietotekniikkapalveluja kolmansille osapuolille tai vastaavaa käyttöä varten ilman M-Filesin etukäteen jokaista tapausta varten antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ja sen Käyttäjät tekevät kaikki kohtuulliset varotoimet estääkseen Ohjelmistopalvelun luvattoman tai sopimattoman käytön ja tietojen luovuttamisen. Asiakas ja sen Käyttäjät eivät sisällytä tai lataa Ohjelmistopalveluun viruksia, Troijan hevosia, matoja, aikapommeja, haittaohjelmia, takaovia tai aliohjelmia, laitteita tai muita ominaisuuksia, joiden tarkoitus on poistaa Ohjelmistopalvelu tai muu ohjelmisto, ohjelma, tieto, laite, järjestelmä tai palvelu, estää sellaista toimimasta tai vahingoittaa, häiritä, siepata, ottaa haltuun tai mahdollistaa luvaton käyttö. Asiakas ja sen Käyttäjät eivät saa käyttää Ohjelmistopalvelua mihinkään laittomaan tai loukkaavaan toimintaan tai kehottaa muita ryhtymään sellaiseen tai edistämään sellaista toimintaa. Asiakas ja sen Käyttäjät eivät saa poistaa, muuttaa tai peittää mitään Ohjelmistopalveluun liittyviä tai sen sisältämiä tuotemerkkejä, tekijänoikeuksia tai omistusoikeuteen liittyviä merkintöjä tai ilmoituksia.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Asiakas tai sen Käyttäjät eivät saa poistaa tai kiertää mitään digitaalista oikeuksien hallintamekanismia, ja että Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää Ohjelmistoa tai sen osaa yhdessä sellaisten koodien, avaimien, mekanismien tai laitteisto- tai ohjelmistokomponenttien kanssa tai avustuksella, jotka on tarkoitettu kiertämään suojaus ja jotka on toimittanut Asiakkaalle jokin muu taho kuin M-Files tai jokin sen valtuuttamista jälleenmyyjistä. Asiakas ei saa suoraan tai epäsuorasti viedä, jälleenviedä, jälleenmyydä, lähettää, tai ohjata tämän EULA-sopimuksen mukaista Ohjelmistopalvelua tai sen osaa muualle. Asiakas ymmärtää, että Ohjelmiston vientiä ja tuontia valvotaan ja hyväksyy sen, että mitään Ohjelmistoa tai sellaiseen suoraan tai epäsuorasti liittyviä tuotteita ei viedä (tai jälleenviedä asennusmaasta) suoraan tai välillisesti ellei Asiakas etukäteen hanki M-Filesilta kirjallista lupaa ja kaikkia tarvittavia lisenssejä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että Ohjelmistopalvelu on suunniteltu tukemaan tyypillisiä tiedonhallinnan käyttötapauksia, kuten asiakirjojen hallintaa, asiainhallintaa ja sopimushallintaa. Liitteessä B määritellään tiettyjä Ohjelmistopalvelun käyttöön liittyviä rajoituksia. M-Filesilla on oikeus rajoittaa Ohjelmistopalvelun käyttöä, jos Asiakas käytön seurauksena merkittävästi ylittää määritellyt rajoitukset. M-Files pyrkii kohtuullisessa määrin ja olosuhteet huomioiden ilmoittamaan asiasta Asiakkaalle etukäteen. M-Filesilla on oikeus estää Asiakkaan tai Käyttäjän pääsy Ohjelmistopalveluun, jos Asiakkaan tai Käyttäjän toiminta muodostaa olennaisen turvallisuusriskin tai voi muuten olennaisesti vahingoittaa Ohjelmistopalvelua tai sen taustalla olevaa infrastruktuuria tai jos Asiakas tai Käyttäjä kuormittaa tai käyttää Ohjelmistopalvelua EULA-sopimuksessa, sovellettavassa laissa tai viranomaismääräyksessä kiellettyyn tarkoitukseen tai tavalla, joka vaarantaa Ohjelmistopalvelun toimittamisen muille käyttäjille. M-Filesilla on oikeus keskeyttää Ohjelmistopalvelu, jos M-Files ei ole saanut täyttä ja oikea-aikaista maksua Asiakkaan tai Käyttäjän Ohjelmistopalvelun käytöstä tai jos Asiakas lakkauttaa liiketoimintansa, menee konkurssiin, joutuu selvitystilaan tai todetaan ulosottomenettelyssä maksukyvyttömäksi.

4. ASIAKASTIEDOT

M-Filesin ja Asiakkaan välillä Asiakkaalla on omistusoikeus ja muut oikeudet, mukaan lukien Immateriaalioikeudet kaikkeen Asiakastietoon. Asiakastieto on Asiakkaan luottamuksellista tietoa ja Asiakas on täysimääräisesti ja yksin vastuussa sen oikeellisuudesta, laadusta, laillisuudesta, luotettavuudesta ja sopivuudesta sekä Asiakastiedon Immateriaalioikeuksista ja käyttöoikeuksista. Asiakas vastaa tarvittavien suostumusten hankkimisesta ja säilyttämisestä, joita edellytetään EULA-sopimuksen mukaiseen M-Filesin Asiakastietojen käsittelyyn.

Toimittamalla lataamalla tai muutoin lisäämällä Asiakastietoa Ohjelmistopalveluun tai siirtämällä sitä Ohjelmistopalvelun kautta Asiakas myöntää M-Filesille rajoitetun, ei-yksinomaisen, maksuttoman, maailmanlaajuisen ja alilisensoitavan oikeuden kerätä, käyttää, käsitellä ja siirtää Asiakastietoa siten kuin se on tarpeen M-Filesille, sen Konserniyhtiöille, alihankkijoille ja palveluntarjoajille Ohjelmistopalvelun tarjoamista ja muiden EULA-sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksientoteuttamista varten. Asiakas tiedostaa, että tietoja saatetaan käsitellä ja osia Ohjelmistopalvelusta tuottaa Asiakakkaan sijaitivaltion ulkopuolella. M-Filesilla on oikeus kerätä ja käyttää Asiakastiedosta koostettua anonymisoituja tai yhdistettyjä tietoja (edellyttäen, että M-Files noudattaa sovellettavia lakeja ja salassapitovelvoitteita) sellaisia tarkoituksia kuten koneoppimisen rakentaminen datan automaattista luokittelua varten Ohjelmistopalvelun ja M-Filesin tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi. M-Filesilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa tai velvoittaa Asiakas poistamaan sellainen Asiakastieto, jonka on todettu olevan EULA-sopimuksen tai sovellettavan lain vastaista, ja/tai sellainen Ylläpidetty Tieto, joka on haitallista tai vahingollista Ohjelmistopalvelulle.

ASIAKAS SITOUTUU MAKSAMAAN M-FILESILLE, SEN KONSERNIYHTIÖILLE, TYÖNTEKIJÖILLE, LISENSSINANTAJILLE JA EDUSTAJILLE KORVAUSTA JA PUOLUSTAMAAN JA SUOJAAMAAN NIITÄ KAIKKIA VAATEITA, VASTUITA, VAHINGONKORVAUKSIA, TAPPIOITA, TUOMIOITA JA MUITA KUSTANNUKSIA VASTAAN (MUKAAN LUKIEN ESIMERKIKSI KOHTUULLISET ASIANAJOKULUT JA MUUT OIKEUDENKÄYNTIKULUT), JOTKA LIITTYVÄT SIIHEN, ETTÄ KOLMAS OSAPUOLI ESITTÄÄ VAATIMUKSIA M-FILESIA KOHTAAN TAI HAASTAA SEN OIKEUTEEN, SILTÄ OSIN KUIN KYSEESSÄ OLEVA VASTUU LIITTYY TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN TÄYTÄNTÖÖNPANOON TAI SUORITTAMISEEN JA JOHTUU ASIAKKAAN 1) HUOLIMATTOMUUDESTA TAI TAHALLISESTA RIKKOMUKSESTA TAI 2) TÄMÄN EULA-SOPIMUKSEN RIKKOMISESTA.

M-Files pidättää itsellään oikeuden käyttää määräysvaltaa oikeudenloukkausta koskevissa prosesseissa, jotka liittyvät siihen, että Asiakas on käyttänyt Ohjelmistopalvelua. Asiakas sitoutuu tekemään M-Filesin kanssa yhteistyötä kaikkiin mahdollisiin vastuuvapausperusteisiin vetoamiseen liittyen ja vastaa kustannuksista.

5. OMISTUSOIKEUS

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että M-Filesin ja Asiakkaan välillä omistusoikeus ja muut oikeudet, mukaan lukien kaikki Immateriaalioikeudet Ohjelmistoon, Ohjelmistopalveluun, Dokumentaatioon ja M-Filesin luottamukselliseen tietoon ja kaikki niihin liittyvät lisäykset, muutokset, parannukset, johdannaiset ja kopiot, ovat pysyvästi M-Filesin ja sen Konserniyhtiöiden ja lisenssinantajien omaisuutta tai siirretään niiden omaisuudeksi. Ohjelmistopalvelua lisensoidaan eikä sitä myydä. Jollei toisin nimenomaisesti kirjallisesti sovita, EULA-sopimus ei anna Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille mitään suoria, epäsuoria tai hiljaisia oikeuksia tai lisenssejä käyttää tai muuten hyödyntää M-Filesille, sen Konserniyhtiöille tai lisenssinantajille kuuluvia oikeuksia.

6. SALASSAPITO

Osapuoli, joka vastaanottaa tietoa (jäljempänä "**Tiedon Vastaanottaja**"), sitoutuu pitämään kaikkia toiselta osapuolelta (jäljempänä "**Tiedon Luovuttaja**") saamiaan ja sen omistamiksi tai luottamuksellisiksi kirjallisesti merkittyjä tietoja luottamuksellisina (jäljempänä "**Luottamuksellinen Tieto**"). Luottamuksellista Tietoa on myös tieto, jonka Tiedon Luovuttajan liiketoiminnan ja toimialan tunteva huolellinen henkilö ymmärtää luonteeltaan luottamuksellista tai toiselle osapuolelle kuuluvaa. M-Filesin Luottamuksellinen Tieto kattaa kaikki M-Filesin Konserniyhtiöiden Luottamukselliset Tiedot. Tiedon Vastaanottaja pitää salassa eikä luovuta (tai salli henkilökuntansa luovuttavan) mitään Luottamuksellisia Tietoja muille henkilöille tai yhteisöille paitsi sellaiselle Tiedon Vastaanottajan tai M-Filesin Konserniyhtiölle, johtajalle, työntekijälle, ulkopuoliselle konsultille tai neuvonantajalle (jäljempänä yhdessä "**Edustajat**"), joka tarvitsee tällainen Luottamuksellisen Tiedon voidakseen hoitaa työtehtävänsä Tiedon Vastaanottajan hyväksi ja jota sitoo vähintään yhtä tiukka salassapitovelvollisuus Tiedon Luovuttajan Luottamuksellisten Tietojen suhteen kuin mitä tässä EULA-sopimuksessa määritellään. Tiedon Vastaanottaja ja sen Edustajat käyttävät Luottamuksellisia Tietoja ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne luovutettiin, eivätkä käytä tai hyödynnä tällaisia Luottamuksellisia Tietoja omaksi edukseen tai muiden hyväksi ilman Tiedon Luovuttajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kumpikin osapuoli on vastuussa omien Edustajiensa toimista ja suojelee toisen osapuolen Luottamuksellisia Tietoja samalla tavalla kuin se suojelisi omia arvokkaita Luottamuksellisia Tietojaan, mutta noudattaa joka tapauksessa vähintään tavanomaista huolellisuutta. Asiakas ilmoittaa M-Filesille viipymättä tultuaan tietoiseksi rikkomuksesta tai mahdollisesta rikkomuksesta ja tekee yhteistyötä oikeuksien toteuttamiseen liittyvien M-Filesin kohtuullisten pyyntöjen osalta.

Luottamukselliseksi Tiedoksi ei katsota tietoja, jotka ovat (i) olleet Tiedon Vastaanottajan tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista Tiedon Luovuttajalta; (ii) tulleet Tiedon Vastaanottajan tietoon suoraan tai epäsuorasti jostakin muusta lähteestä kuin sellaisesta, joka on salassapitovelvollinen Tiedon Luovuttajaan nähden; (iii) tulleet julkisesti tietoon tai muuten julkisesti saataville muutoin kuin tämän EULA-sopimuksen rikkomisen kautta; (iv) Tiedon Vastaanottajan itsenäisesti luomia ilman Tiedon Luovuttajan Luottamuksellisen Tiedon käyttöä; tai jos (v) laki, säädös, muu viranomaismääräys tai velvoitusmääräys vaatii Tiedon Vastaanottajaa luovuttamaan tiedot, missä tapauksessa Tiedon Vastaanottaja ilmoittaa tästä lain niin salliessa Tiedon Luovuttajalle ja luovuttaa vain lain perusteella vaaditut tiedot, edellyttäen että kaikki tällainen luovutettu Luottamuksellinen Tieto säilyy luottamuksellisena kaikkiin muihin tarkoituksiin paitsi lain määräämään luovutukseen liittyen.

Huolimatta mahdollisista edellä tässä EULA-sopimuksessa mainituista ristiriitaisista ehdoista, molemmat osapuolet ymmärtävät, että Tiedon Luovuttajan Luottamuksellisen Tiedon käyttö EULA-sopimuksen ehtojen vastaisesti voi aiheuttaa Tietojen Luovuttajalle peruuttamatonta välitöntä haittaa, jonka korjaaminen voi edellyttää kieltomääräystä. Näin ollen osapuolet sopivat, että Tiedon Luovuttaja on EULA-sopimuksen mukaisten korjaavien toimenpiteiden ja muiden sovellettavan lain mukaisten oikeuskeinojen lisäksi oikeutettu hakemaan kieltomääräystä estäákseen tällaisen käytön.

7. TAKUU

M-Files takaa, että Ohjelmistopalvelu olennaisilta osiltaan vastaa sovellettavaa Dokumentaatiota koko Tilauskauden ajan. M-Files takaa myös, ettei Ohjelmistopalvelu sisällä viruksia, Troijan hevosia, matoja, aikapommeja tai muita haittaohjelmia, kun se toimitetaan ensimäistä kertaa. Asiakkaan kirjallisen ilmoituksen saatuaan M-Files toimittaa Asiakkaalle korjauksen palveluun kohtuullisen ajan kuluessa ilman ylimääräisiä kustannuksia yksinomaisena ja ainoana korjaavana toimenpiteenä tämän takuun rikkomiseen liittyen. Asiakkaan tulee tarjota M-Filesille kohtuullista apua ja Asiakkaan saatavilla olevat tiedot vian korjaamiseksi. Tämä takuu on voimassa vain, jos Asiakas on käyttänyt Ohjelmistopalvelua sovellettavan Tilauksen ja sopimuksen mukaisesti. M-Files ei vastaa tietokonelaitteistojen tai käyttöjärjestelmien, joita varten Ohjelmisto tai sen osa on hankittu, käyttöominaisuuksiin tehdyistä muutoksista johtuvien virheiden korjaamisesta. M-Files ei myöskään vastaa virheistä, jotka johtuvat siitä, että Ohjelmistoa tai sen osia käytetään sellaisten Kolmansien Osapuolten Ohjelmistojen ja Palvelujen tai laitteistojen kanssa tai yhteydessä, jotka eivät ole yhteensopivia sen käyttöjärjestelmän kanssa, johon Ohjelmisto tai sen osa on hankittu.

M-FILES EI TAKAA, ETTÄ OHJELMISTOPALVELUN TOIMINNALLISUUDET SOVELTUVAT ASIAKKAAN KÄYTTÖTARKOITUKSIIN, ETTÄ OHJELMISTOPALVELUN TOIMINTA ON HÄIRIÖTÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ TAI ETTÄ KAIKKI OHJELMISTOPALVELUN VIRHEET KORJATAAN. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA M-FILES EI MYÖNNÄ MITÄÄN MUITA TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA TÄSSÄ KOHDASSA MAINITUN TAKUUN LISÄKSI. ERITYISESTI, M-FILES EI MYÖNNÄ MITÄÄN VÄLITTÖMIÄ TAI VÄLILLISIÄ TAKUITA OHJELMISTOPALVELUUN, MUKAAN LUKIEN MUTTA EI NÄIHIN RAJOITTUEN, TAKUU KAUPALLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ, LOUKKAAMATTOMUUDESTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. M-FILES EI NIMENOMAISESTI MILTÄÄN OSIN MYÖNNÄ TAKUUTA KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTOILLE TAI PALVELUILLE.

8. VASTUUNRAJOITUS

SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA M-FILES TAI SEN KONSERNIYHTIÖT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA KORVAUSVELVOLLISIA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA TAI TAPPIOISTA, KUTEN TUOTANNONMENETYKSISTÄ, TUOTTOJEN TAI SOPIMUSTEN MENETTÄMISESTÄ, LIIKETOIMINNAN JA TULOJEN MENETYKSESTÄ, TOIMINTA-AJAN MENETYKSESTÄ, LIIKEARVON MENETYKSESTÄ TAI MAINEEN MENETTÄMISESTÄ MISTÄ TAHANSA SYYSTÄ JA NIIDEN SEURAUKSENA SYNTYVISTÄ VAHINGOISTA JA KUSTANNUKSISTA, VAIKKA OSAPUOLELLE OLISI KERROTTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. M-FILESIN KOKONAISVASTUU EULA-SOPIMUKSEN PERUSTEELLA JA SIIHEN LIITTYEN ON ENINTÄÄN ASIAKKAAN VAHINKOTAPAHTUMAA VÄLITTÖMÄSTI EDELTÄNEEN KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA M-FILESILLE OHJELMISTOPALVELUN KÄYTÖSTÄ MAKSAMIEN MAKSUJEN SUMMA. "VAHINKOTAPAHTUMA" TARKOITTAA MITÄ TAHANSA YKSITTÄISTÄ TAPAHTUMAA TAI SAMASTA PERUSTEESTA SYNTYVIEN VAHINKOTAPAHTUMIEN SARJAN ENSIMMÄISTÄ TAPAHTUMAA. Kaikki EULA-sopimukseen liittyvät vaatimukset tulee tehdä kahden (2) vuoden kuluessa siitä tapahtumasta, johon korvausvelvollisuus liittyy.

9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

Tämä EULA-sopimus tulee voimaan Voimaantulopäivänä ja on voimassa seuraavista aikaisempaan ajankohtaan saakka: (i) Tilauskausi (tai kaikki Uudistetut Tilauskaudet) päättyy/päättyvät sovellettavan Tilauksen / sovellettavien Tilausten mukaisesti tai (ii) sopimus päätetään muutoin tämän kohdan mukaisesti. Tilauskausi määritellään sovellettavassa Tilauksessa. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän EULA-sopimuksen päättymään välittömästi, jos (i) toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tätä EULA-sopimusta – kuitenkin niin, että jos tällainen rikkomus on korjattavissa, sopimuksen päättyminen tulee voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua rikkomattoman osapuolen toimittamasta kirjallisesta ilmoituksesta, mikäli rikkova osapuoli ei korjaa rikkomusta edellä mainitun ajanjakson kuluessa – tai (ii) jos toinen osapuoli ei enää harjoita liiketoimintaa, hakeutuu tai haetaan konkurssiin, tulee maksukyvyttömäksi tai on vastaavien toimenpiteiden kohteena. Kaikki osapuolten oikeudet ja velvollisuudet, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden voimassaolon on kohtuudella tarkoitettu jatkuvan myös sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen jäävät voimaan tämän EULA-sopimuksen irtisanomisesta tai päättymisestä huolimatta. EULA-sopimuksen päättyessä Asiakas lopettaa välittömästi Ohjelmistopalvelun käytön ja huolehtii siitä, että sen Käyttäjät tekevät samoin. Asiakas vastaa kaikista päättymispäivään mennessä kertyneiden maksujen suorittamisesta. Se osapuoli, joka hyväksi asia on ratkaistu EULA-sopimukseen liittyvässä oikeudenkäynnissä, on oikeutettu saamaan toiselta osapuolelta hyvityksen kohtuullisista palkkioistaan ja kuluistaan, mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot. Ellei tässä EULA-sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin todettu, EULA-sopimuksen päättyminen ei vaikuta osapuolen muihin oikeuksiin tai oikeuskeinoihin. Sopimuksen päätyttyä M-Filesilla ei enää ole velvollisuutta säilyttää ja/tai saattaa Ylläpidettyä Tietoa saataville ja sillä on oikeus poistaa ne.

10. MUUT EHDOT

10.1. Maksu: Asiakas maksaa Ohjelmistopalvelusta sovellettavan Tilauksen ja laskun mukaan niissä määritellyn hinnan. Ellei sovellettavassa Tilauksessa sovita toisin, mitään maksuja ei palauteta. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että tämän EULA-sopimuksen perusteella suoritettavien maksujen maksamatta jättäminen johtaa Ohjelmistopalveluun pääsyn estämiseen siihen saakka, kunnes maksut on maksettu täysimääräisesti ja M-Files on ne vastaanottanut. Ellei sovellettavassa Tilauksessa nimenomaisesti määritellä toisin, Ohjelmistopalveluun liittyvät veloitukset voivat nousta kunkin Uudistetun Tilauskauden alussa. Kaikki ilmoitetut hinnat ovat verottomia, ja hintoihin lisätään verot kulloinkin sovellettavien määräysten mukaisesti. Asiakas vastaa kaikkien sellaisten Ohjelmistopalveluun liittyvien myyntiin, käyttöön ja muuhun vastaavaan liittyvien verojen maksamisesta, jotka Asiakkaan on maksettava, pois lukien M-Filesin nettotuloihin liittyvät verot.

10.2. Sovellettava laki: Tähän EULA-sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. YK:n yleissopimusta kansainvälistä kauppaa koskevista sopimuksista ei sovelleta. EULA-sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Kaikki tästä EULA-sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, ja sen jäsenen on oltava ICT-lainsäädännön asiantuntija. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä.

10.3. Ylivoimainen este: Pois lukien Asiakkaan maksuvelvoitteet, osapuoli vapautetaan vastuusta siltä osin, kun velvollisuuksien täyttäminen on mahdotonta lakon, tulipalon, hallituksen toimenpiteiden tai määräysten tai rajoitusten, toimittajan laiminlyönnin tai muun syyn takia silloin, kun osapuoli ei kykene täyttämään velvollisuuksiaan syistä, joihin se ei voi kohtuudella vaikuttaa (jäljempänä "Ylivoimainen Este"). M-Filesin alihankkijan Ylivoimainen Este vapauttaa myös M-Filesin vastuusta, jos alihankintaa ei voi tehdä jostakin toisesta lähteestä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai merkittävää ajanhukkaa.

10.4. Ilmoitukset ja yhteydenpito: Kaikki EULA-sopimuksen edellyttämät tai siihen liittyvät tiedonannot on tehtävä kirjallisesti (i) Asiakkaalle sovellettavassa tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen (vastaanottokuittauksella) ja (ii) kyseisen M-Files yhtiön yritysosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen (vastaanottokuittauksella), joka ilmoitetaan yrityksen verkkosivuilla (https://www.m-files.com) tai muussa M-Filesin kulloinkin ilmoittamassa paikassa. Asiakkaan on annettava todenmukaiset, paikkansapitävät ja oikeat tiedot M-Filesin niitä pyytäessä ja ASIAKKAAN TÄMÄN VELVOLLISUUDEN RIKKOMINEN KATSOTAAN OLENNAISEKSI SOPIMUSRIKKOMUKSEKSI. Asiakkaan tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät laskutustiedot ja laskutukseen liittyvät yhteystiedot ja ilmoittaa M-Filesille kirjallisesti, jos näihin tietoihin tulee muutoksia. M-Files voi lähettää Asiakkaalle sähköpostitse tiedoksiantoja tai tietoja, mukaan lukien (i) Päivityksiä, (ii) ilmoituksia liittyen Asiakkaan käyttämään Ohjelmistopalveluun ja (iii) mainoksia tai aineistoa tiedonhallintatuotteista ja -palveluista.

10.5. Julkisuus: M-Filesilla on oikeus käyttää asiakassuhdetta ja julkaista se markkinoinnissaan ja myynninedistämistoimissaan käyttämällä Asiakkaan nimeä ja logoa M-Filesin verkkosivuilla ja asiakaslistauksissa EULA-sopimuksen voimassaolon aikana.

10.6. Palaute: Asiakas tai Käyttäjät voivat antaa M-Filesille ehdotuksia, kommentteja, ideoita, havaintoja tai muuta palautetta Ohjelmistopalveluun tai muihin M-Filesin tuotteisiin tai palveluihin liittyen. M-Files saa maailmanlaajuisen ja peruuttamattoman oikeuden hyödyntää, (sisältäen oikeuden sisällyttää tuotteisiin tai palveluihinsa) tällaista palautetta ilman mitään maksu- tai muita velvollisuuksia tai rajoituksia.

10.7. Sopimuksen siirto: Asiakas ei saa luovuttaa tai muuten siirtää tätä EULA-sopimusta ilman M-Filesin etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. M-Files voi siirtää tämän EULA-sopimuksen Konserniyhtiölleen ja/tai osana yrityksen uudelleenjärjestelyä, yhdistymistä tai fuusiota tai myydessään kaiken omaisuutensa tai merkittävän osan siitä. Edellä esitetyssä tapauksessa EULA-sopimus sitoo ja on voimassa koskien seuraajia ja sallittuja siirronsaajia. M-Files voi käyttää Konserniyhtiöitään, itsenäisiä toimeksisaajia tai alihankkijoita Tilauksen, Ohjelmistopalvelun tai sen komponenttien toimituksessa.

10.8. Auditoinnit: M-Filesin etukäteen sitä kirjallisesti pyytäessä, Asiakas toimittaa M-Filesille allekirjoitetun vakuutuksen, jossa (i) vahvistetaan, että Ohjelmistopalvelua käytetään EULA-sopimuksen ehtojen mukaisesti, ja (ii) listataan kaikki toimipaikat, jossa Asiakas käyttää Ohjelmistopalvelua. Edellä mainitun lisäksi M-Files voi suorittaa kustannuksellaan auditoinnin selvittääkseen, noudattaako Asiakas EULA-sopimuksen ehtoja. Asiakas sitoutuu kohtuulliseen yhteistyöhön M-Filesin kanssa tällaisiin auditointeihin liittyen. Jos auditoinnissa selviää, että Asiakas on toiminut EULA-sopimuksen ehtojen tai Dokumentaation vastaisesti, Asiakkaan tulee korvata auditoinnista aiheutuneet kohtuulliset kulut ja kustannukset sekä puuttuvat lisenssi- ja muut maksut.

10.9. Oikeuksista luopuminen ja ehtojen itsenäisyys: Jos jompikumpi osapuolista ei käytä tämän EULA-sopimuksen mukaista oikeuttaan, ei tätä tulkita niin, että osapuoli luopuisi kyseisestä oikeudestaan tai muista EULA-sopimuksen mukaisista oikeuksista. Jos jokin EULA-sopimuksen ehdoista osoittautuu mitättömäksi, laittomaksi tai sellaiseksi, että sitä ei voida panna täytäntöön, EULA-sopimuksen muut ehdot ovat silti voimassa ja täytäntöönpanokelpoisia sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Tässä tapauksessa osapuolet sopivat pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman ehdon korvaamisesta sellaisella ehdolla, jolla sovellettavan lain sallimissa rajoissa saavutetaan pätemättömän tai täytäntöönpanokelvottoman ehdon alkuperäinen tavoite ja tarkoitus.

10.10. Osapuolten välinen suhde: Osapuolet ovat itsenäisiä sopimusosapuolia, eikä EULA-sopimus luo osapuolten välille minkäänlaista kumppanuussuhdetta, franchise-suhdetta, yhteisyritystä, työsuhdetta tai muuta vastaavaa järjestelyä. Kumpikaan osapuoli ei saa suoraan tai välillisesti tehdä sopimuksia, antaa takuita, ottaa vastatakseen velvollisuuksia tai sopia mistään velvollisuuksista toisen osapuolen nimissä tai sen puolesta, ellei toisin nimenomaisesti sovita.

10.11. Vienti, lakien noudattaminen: Asiakas ei saa suoraan tai epäsuorasti viedä, jälleenviedä, jälleenmyydä, lähettää, tai ohjata tämän EULA-sopimuksen mukaista Ohjelmistoa tai sen osaa muualle eikä aiheuttaa sen vientiä, jälleenvientiä, jälleenmyyntiä, lähetystä tai ohjausta muualle. Asiakas ymmärtää, että Ohjelmistojen vientiä ja tuontia valvotaan ja hyväksyy sen, että mitään Ohjelmistoa tai sellaiseen suoraan tai epäsuorasti liittyviä tuotteita ei saa viedä, paitsi jos sovellettava laki sen sallii, (tai jälleenviedä asennusmaasta) suoraan eikä epäsuorasti, ellei Asiakas hanki etukäteen M-Filesilta kirjallista lupaa ja kaikkia tarvittavia lisenssejä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Asiakas noudattaa kaikkia vientiä koskevia soveltuvia lakeja ja määräyksiä. Asiakkaan tulee noudattaa kaikkia valtion viranomaisten säätämiä lakeja, määräyksiä, yleisiä säädöksiä ja muita pakollisia direktiivejä ja sääntöjä, joita sovelletaan suoraan Asiakkaan yleiseen liiketoimintaorganisaatioon, toimitiloihin ja prosesseihin, mukaan lukien Ohjelmistopalvelun käyttö ja Asiakastiedon käyttö ja tallentaminen.

10.12. Restricted Rights Legend (Yhdysvaltain valtionhallintoon sovellettavat käyttörajoitukset): Seuraavia ehtoja sovelletaan vain, jos Asiakas on USA:n valtion elin tai virasto ja ostaa Ohjelmistopalvelun Yhdysvaltain valtionhallinnon puolesta. Ohjelmistopalvelu koostuu kaupallisesta tietokoneohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokoneohjelmiston dokumentaatiosta (commercial computer software documentation) siinä merkityksessä kuin liittovaltion säännöstössä (48 C.F.R. 12.212 (SEPT 1995)) kuvataan, ja se toimitetaan valtionhallinnolle siviilihallinnon hankittavaksi tai hankittavaksi sen puolesta liittovaltion säännöstön (48 C.F.R. kohdassa 12.212) mukaisesti tai hankittavaksi puolustusministeriön yksiköille tai niiden puolesta kuten säännöstössä (48 C.F.R. 227.7202-1 (JUN 1995) ja 227.7202-3 (JUN 1995)) määrätään. Yhdysvaltain valtionhallinnon ohjelmistoa ja dokumentaatiota koskevaan käyttöön, kopiointiin ja tietojen luovuttamiseen sovelletaan säännöstön asettamia rajoituksia soveltuvin osin (DFARS 252.227-7013 Rights in Technical Data and Computer Software, alakohta (c)(1)(ii) tai 48 CFR- 52-227.19 Commercial Computer Software - Restricted Rights, alakohdat (c)(1) ja (2)).

10.13. Koko sopimus: Elleivät osapuolet nimenomaisesti toisin sovi osapuolten välillä erikseen allekirjoitettavassa sopimuksessa, tämä EULA-sopimus on osapuolten välinen sopimus Asiakkaan Ohjelmistopalveluun pääsyä ja sen käyttöä koskien. Mikäli EULA-sopimuksessa ei määritellä, että Tilausta sovelletaan ensisijaisesti, EULA-sopimusta sovelletaan ensisijaisesti sellaisiin aiempiin sopimuksiin ja viestintään tai sopimuskäännöksiin nähden, jotka koskevat samaa asiaa kuin tämä EULA-sopimus. Jos EULA-sopimuksen ja sen käännöksen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan englanninkielisen version ehtoja. EULA-sopimuksen otsikot ovat vain luettavuuden helpottamiseksi, eikä niillä ole mitään vaikutusta tämän EULA-sopimuksen ehtojen tulkitsemiseen.

11. KOLMANNEN OSAPUOLEN MATERIAALI

Asiakas ymmärtää, että M-Files välittää Asiakkaalle joitakin Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja ja Palveluja, joihin saattaa liittyä tällaisen kolmannen osapuolen tarjoama takuu. Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot ja

Palvelut, sekä niiden lisenssiehdot sisältyvät Dokumentaatioon, readme-tiedostoon, notice.txt-tiedostoon, 3rdPartyLicenseTerms.txt-tiedostoon tai vastaavaan, ja ne lisensoidaan kyseisten ehtojen mukaisesti. Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoihin ja Palveluihin, joihin ei sovelleta mukaan pakattua tai napsautuksella hyväksyttävää lisenssiä, sovelletaan tämän EULA-sopimuksen ”Ohjelmistoa” koskevia ehtoja, mutta tässä EULA-sopimuksessa esitetyt M-Filesin antamat takuut eivät koske tällaisia Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja ja Palveluja. Tämän EULA-sopimuksen ei voida tulkita valtuuttavan Asiakasta poikkeamaan kolmannen osapuolen lisenssinhaltijan velvollisuuksista. Ohjelmistopalvelu saattaa sisältää linkkejä kolmannen osapuolen sisältöihin, joihin Asiakkaalla voi olla pääsy tai joita Asiakas voi lukea, näyttää tai käyttää Ohjelmistopalvelun kautta. Tällaiset linkit toimitetaan vain tiedonjakotarkoituksia varten, eikä M-Files hallinnoi tällaista kolmannen osapuolen sisältöä tai ota siitä mitään vastuuta. M-Filesin sisällyttämä linkki kolmannen osapuolen sisältöön ei millään muotoa tarkoita sitä, että M-Files tukee, lisensoi, hyväksyy tai hallinnoi tällaista kolmannen osapuolen sisältöä. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Asiakas on vastuussa ja ottaa riskin koskien kolmannen osapuolen sisällön käyttämistä tai siihen luottamista. Ohjelmistopalvelu voi sisältää kolmannen osapuolen kielellisiä tai muita komponentteja, jotka parantavat Ohjelmiston haku- tai muita toimintoja. Ohjelmisto voi sisältää kolmannen osapuolen rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä tavaramerkkejä. Asiakas saa käyttää näitä komponentteja ja tavaramerkkejä vain Ohjelmiston integroituna osana ja vain siinä määrin kuin on tarpeen Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi suunnitellulla, tarkoitetulla ja sallitulla tavalla, johon liittyvät rajoitukset on kuvattu asiaankuuluvassa Dokumentaatiossa.

12. TIETOSUOJA JA TUKIPALVELUT

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että käyttämällä Ohjelmistopalvelua Asiakas ja/tai Käyttäjä antaa M-Filesille suostumuksensa ja valtuuttaa sen keräämään ja käsittelemään Asiakastietoja, mukaan lukien Käyttäjien ja muiden henkilöiden henkilötietoja siltä osin, kun ne ovat Asiakkaan halussa. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan sillä hetkellä soveltuvaa M-Files-palvelujen henkilötietojen käsittelyä koskevaa liitettä ja M-Filesin Tietosuojailmoitusta, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://www.m-files.com/en/privacy tai muussa M-Filesin kulloinkin osoittamassa paikassa. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että käyttämällä Ohjelmistopalvelua Käyttäjä hyväksyy M-Filesin Tietosuojailmoituksen, johon M-Files voi ajoittain tehdä muutoksia ja joka on saatavilla osoitteessa https://www.m-files.com/en/privacy tai muussa M-Filesin kulloinkin osoittamassa paikassa. M-Filesin Tietosuojailmoituksen mukaisesti Ohjelmistopalvelu voi toimittaa M-Filesille tietoja siitä, miten Käyttäjä käyttää Ohjelmistopalvelua sekä tietoja Käyttäjän tietokonejärjestelmästä ja Ohjelmistolla suoritetuista toiminnoista, ja M-Files voi käyttää näitä tietoja Ohjelmistopalvelun tai muiden M-Filesin tuotteiden ja palvelujen toimittamista ja kehittämistä varten. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että tällaiset tiedot eivät ole Asiakastietoa. Jollei toisin ole sovittu kirjallisesti, Asiakas on täysimääräisesti vastuussa M-Filesin suorittamasta Asiakastietojen sisältämien henkilökohtaisesti tunnistettavien tietojen ("personally identifiable information") tai suojattuja terveystietojen ("protected health information") käytöstä, niihin pääsystä ja niiden siirroista. Asiakas tiedostaa, että Ohjelmistopalvelun käyttö voi johtaa tällaisten tietojen siirtoon Kolmansien Osapuolien Ohjelmistoihin tai Palveluihin tai niiden kautta, kuten esimerkiksi kolmansien osapuolien toimittamiin pilvipalveluihin (esim. AWS, Microsoft Azure, Google) tällaisten pilvipalvelujen ehtojen mukaisesti, eikä M-Files ole missään vastuussa tällaisista siirroista.

Jos M-Files toimittaa Ohjelmistopalvelulle Tukipalveluita, niihin sovelletaan M-Filesin kyseisenä ajankohtana voimassa olevia Tukipalvelun käytäntöjä ja ehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://www.m-files.com/en/product-support tai muussa M-Filesin kulloinkin osoittamassa paikassa.

EXHIBIT A - MÄÄRITELMÄT

"**Konserniyhtiö"** tarkoittaa yhteisöä, jolla on a) suoraan tai välillisesti määräysvalta osapuoleen, tai joka on b) suoraan tai välillisesti saman yhteisön määräysvallassa kuin osapuoli, tai c) suoraan tai välillisesti osapuolen määräysvallassa niin kauan kuin tällainen määräysvalta on olemassa. Määräysvallalla tarkoitetaan yli 50 %:n omistusosuutta yhteisön osakkeiden arvosta tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä, tai oikeutta nimittää tai erottaa enemmistö Konserniyhteisön hallituksen jäsenistä tai vastaavassa roolissa olevista henkilöistä.

"**Asiakasohjelmisto**" tarkoittaa Ohjelmistotiedostoja, dokumentteja ja muuta sisältöä, jotka M-Files toimittaa Asiakkaalle ohjelmistotyökalujen ja käyttöliittymän suorittamiseksi, käyttämiseksi ja näyttämiseksi asiakkaan päätelaitteilla, mutta joita ei ole määritelty Laitekohtaisesti Lisensoiduksi Ohjelmistoksi tai Palvelinohjelmistoksi.

"**Asiakastieto**" tarkoittaa Asiakkaan Ohjelmistopalveluun lähettämiä tietoja tai Asiakkaan muuten M-Filesille toimittamia tietoja tai tietoja, jotka on lähetetty tai toimitettu M-Filesille Asiakkaan puolesta EULA-sopimuksen mukaisesti, pois lukien M-Filesin materiaalit ja Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot ja Palvelut.

"**Tietoarkisto**" on muuttumattomien tiedostojen ja muiden arkistotietojen tallennustapa harvoin tapahtuvaa käyttöä varten.

"**Dokumentaatio**" tarkoittaa M-Filesin asiakkaidensa saataville toimittamia ja/tai sen valmistamia käyttöoppaita, muuta dokumentaatiota ja materiaaleja, jotka liittyvät Ohjelmistopalveluun ja sen mahdollisiin päivityksiin.

"**Ylläpidetty Tieto (Hosted Data)**" tarkoittaa sellaista Asiakastietoa, joita M-Files (tai sen palveluntarjoaja) ylläpitää voidakseen toimittaa Ohjelmistopalveluja Asiakkaalle.

"**Immateriaalioikeudet**" tai **"IPR:t"** tarkoittaa (i) patentteja, keksintöjä, suunnitelmia, tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia, tietokantaoikeuksia, tavaramerkkejä ja niihin liittyvää liikearvoa, tuotemerkkejä (rekisteröityjä ja rekisteröimättömiä) sekä oikeutta edellä mainittujen rekisteröintiin; (ii) omistusoikeutta verkkotunnuksiin; (iii) tietotaitoa; (iv) edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviä hakemuksia, jatkohakemuksia ja uudistamisia; ja (v) kaikkia muita vastaavia oikeuksia missä tahansa päin maailmaa.

"**Lisenssikoodi**" tarkoittaa M-Filesin Asiakkaalle toimittamaa teknistä aktivointikoodia, jonka avulla asiakas pääsee käyttämään Palvelinohjelmistoa.

"**Pääpalvelin**" tarkoittaa pääpalvelimena toimivaa laitteistoa, jolla Asiakas käyttää ja suorittaa Asiakkaan Pääpalvelinohjelmistoksi määrittämää Palvelinohjelmistoa. Asiakkaan Pääpalvelimella oleva Palvelinohjelmisto on Asiakkaan Ohjelmistopalvelun ydin. Uuden Pääpalvelimen käyttöönottamiseksi vaaditaan lupa ottaa käyttöön uusi Ohjelmistopalvelu.

"**Tilaus**" tarkoittaa tilausta, jolla Asiakas tekee Tuotetilauksen. Kaikkiin tähän EULA-sopimukseen viittaaviin tilauksiin sovelletaan tämän EULA-sopimuksen ehtoja.

"**Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto**" tarkoittaa Ohjelmistoa, jonka M-Files on merkinnyt laitekohtaisesti lisensoitavaksi ohjelmistoksi.

"**Tuoteversio**" tarkoittaa sitä tuoteversiota, jota käyttäjälisenssit koskevat ja joka määrittelee esimerkiksi Asiakkaan Tuotetilauksen käyttöön liittyvät rajoitukset. Eri Tuoteversiot ovat kuvattu osoitteessa https://www.m-files.com/products/platform-editions/ tai muussa M-Filesin määrittelemässä sijainnissa.

"**Tukipalvelut**" tarkoittaa Ohjelmistopalveluun liittyviä Asiakkaan tilaamia ylläpito- ja tukipalveluja.

"**Palvelinohjelmisto**" tarkoittaa ohjelmistotiedostoja, dokumentteja ja muuta sisältöä, jotka M-Files toimittaa Asiakkaan käytettäväksi Asiakkaan palvelinlaitteistolla, mutta jota ei ole määritelty Laitekohtaisesti Lisensoiduksi Ohjelmistoksi tai Asiakasohjelmistoksi.

"**Ohjelmisto**" tarkoittaa kaikkia sovellettavassa Tilauksessa Tuotetilauksen osaksi määritellyn M-Files-tietokoneohjelmiston tai -ohjelmistojen viimeisimpiä saatavilla olevia versioita sovellettavan Tilauksen voimaantulopäivänä ja kaikkia Päivityksiä, jotka M-Files kulloinkin mahdollisesti asettaa Asiakkaan saataville kuluvan Tilauskauden aikana. Ohjelmistoon kuuluu: Palvelinohjelmisto, Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto ja Asiakasohjelmisto.

"**Ohjelmistopalvelu**" tarkoittaa vakiomuotoista paikallisen palvelun ja/tai pilvipalvelupohjaista Ohjelmistoa, niitä koskevia lisenssejä ja Tukipalveluita, jotka Asiakas on tilannut osana Asiakkaan EULA-sopimuksen mukaista Tuotetilausta. Ohjelmistopalvelu sisältää myös asiaankuuluvan Dokumentaation ja Asiakkaalle tarjotut Tuotetilauksen hallintaan tarkoitetut toiminnallisuudet.

"**Tuotetilaus**" tarkoittaa Asiakkaan tilaamaa Ohjelmiston, Ohjelmistopalvelun ja/tai Tukipalveluiden yhdistelmää.

"**Tilauskausi**" tarkoittaa sovittua aikajaksoa, jonka aikana Asiakkaalla on pääsy Ohjelmistopalveluun ja oikeus käyttää sitä sovellettavan Tilauksen mukaisesti. Ensimmäinen tilauskausi on "**Ensimmäinen Tilauskausi**" ja jokainen sen jälkeen tehtävä tilauksen uudistaminen on "**Uudistettu Tilauskausi**".

"**Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot ja Palvelut**" tarkoittaa ohjelmistoa, ohjelmistokomponentteja ja tuotteita tai ohjelmisto- ja/tai tietopalveluja sekä sisältöä, jotka kolmas osapuoli on kehittänyt tai joiden Immateriaalioikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle. Tällaisia Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja ja Palveluja voidaan toimittaa osana Tuotetilausta tai sen yhteydessä ja lisensoida Ohjelmiston ja/tai Dokumentaation sisältämien erillisten ehtojen mukaisesti.

"**Päivitykset**" tarkoittaa ohjelmistojulkaisuja, jotka sisältävät parannuksia, korjaustiedostoja, vikakorjauksia tai lisäyksiä ja jotka M-Files saattaa sellaisten Asiakkaiden saataville, joilla on voimassa oleva Tuotetilaus. Päivitykset eivät sisällä erikseen markkinoitavia ja hinnoiteltavia ohjelmistoja ja palveluja tai ohjelmistoja ja palveluja, jotka ovat erillisestä maksusta sellaisten Asiakkaiden saatavilla, joilla on voimassa oleva Tuotetilaus.

"**Käyttäjä**" tarkoittaa esimerkiksi Asiakkaan toimihenkilöitä, johtajia, työntekijöitä, konsultteja, edustajia ja alihankkijoita (silloin kun tällaiset asiantuntijat, edustajat tai alihankkijat toimivat yksinomaan asiakkaan puolesta ja eduksi), joilla on pääsy Ohjelmistopalveluun ja jotka käyttävät Ohjelmistopalvelua Asiakkaan käyttäjätunnuksilla.

EXHIBIT B - OHJELMISTOPALVELUN RAJOITUKSET

Seuraavia rajoituksia sovelletaan Asiakkaan käytön mukaan:

M-Filesin Team Tuoteversio:

Rajoitus	Raja
Kohteiden enimmäismäärä yhdessä varastossa*	40 000 000
Metatietojen tietokannan keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	50 kB
Tietokantakutsujen enimmäismäärä sekunnissa	100
Sisältöhaun indeksin keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	20 kB

M-Files Business -Tuoteversio:

Rajoitus	Raja
Kohteiden enimmäismäärä yhdessä varastossa*	40 000 000
Metatietojen tietokannan keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	50 kB
Tietokantakutsujen enimmäismäärä sekunnissa	500
Sisältöhaun indeksin keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	20 kB

Tietoarkisto:

Rajoitus	Raja
Kohteiden enimmäismäärä yhdessä varastossa*	100 000 000
Metatietojen tietokannan keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	30 kB
Tietokantakutsujen enimmäismäärä sekunnissa	5
Sisältöhaun indeksin keskimääräinen enimmäiskäyttö per kohde	5 kB

*Tämä ei rajoita eri varastoissa olevien kohteiden kokonaismäärää.

- Pilvivarasto yhtä Nimetyn Käyttäjän Lisenssiä kohden on rajoitettu 10 gigatavuun indeksoituja tiedostoja. Pilvihakuindeksin enimmäiskoko yhtä Nimetyn Käyttäjän Lisenssiä kohden on 200 megatavua.

- Pilvivarasto yhtä Yhtäaikaisen Käyttäjän Lisenssiä kohden on rajoitettu 40 gigatavuun indeksoituja tiedostoja. Pilvihakuindeksin enimmäiskoko yhtä Yhtäaikaisen Käyttäjän Lisenssiä kohden on 800 megatavua.

- Asiakkaan paikallisen palvelimen käyttö, soveltuvissa tapauksissa, sisältää yhden loogisen sovelluspalvelimen (myös käytön jakautuessa usealle palvelinkoneelle multi-server mode -ominaisuuden avulla).

- Jos Asiakas on hankkinut Hubshare-tuotteen käyttöoikeuden, kokonaan maksettu Hubshare-käyttäjälisenssi sisältää 50 ulkoista käyttäjää.

M-Filesilla on oikeus rajoittaa Ohjelmistopalvelun käyttöä, jos Asiakas käytön seurauksena merkittävästi ylittää yllä määritellyt rajoitukset.